

Categoria	Indicatore	Descrizione
Indicatori di processo	Appropriatezza linee guida	84 ECG non eseguiti, 84 ecocardiogrammi e 78 esami ematochimici evitati perché non indicati
	Ottimizzazione risorse del personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione attività a basso valore</li> <li>• Riduzione del numero delle consulenze cardiologiche</li> <li>• Riduzione dei tempi di lavoro infermieristico tecnico e laboratoristico</li> <li>• Minore utilizzo del cardiologo e del personale di laboratorio</li> </ul>
	Ottimizzazione risorse logistiche	Risparmi sul ridotto utilizzo degli spazi ambulatoriali e di altri luoghi ospedalieri
	Minore accesso in ospedale da parte dei pazienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione degli accessi fisici per esami e valutazioni</li> <li>• Minore impatto ambientale dell'attività sanitaria per i km risparmiati</li> </ul>
Indicatori di esito	Nessun intervento annullato la mattina dell'intervento	Miglior programmazione e stabilità del percorso chirurgico
	Nessuna complicanza intraoperatoria	Sicurezza del paziente preservata
	Aumentata Customer satisfaction	Soddisfazione del paziente per tempi ridotti, qualità, accoglienza e minori spostamenti

Tabella 1. Primi risultati del progetto