

Simposi sulla vicinanza della Salute dell'Osservatorio Salute Benessere e Resilienza

Presentazione dei risultati della 1° Survey
sulla Telemedicina in ambito ambulatoriale privato

12 ottobre 2023, ore 10:30 – 12:30

Aula Toti, Campus Luiss Viale Romania 32, Roma



DESCRIZIONE

- Costitutivamente One Health
- Inclusivo verso gli attori della salute
- Promotore di un nuovo perimetro dell'ecosistema salute

PRINCIPI ISPIRATORI

- Stewardship
- Partnership
- Integrazione

Comitato scientifico



CENTRO NAZIONALE
TELEMEDICINA E NUOVE
TECNOLOGIE ASSISTENZIALI



Fondo
Assistenza
Sanitaria
Dirigenti
Aziende
Commerciali



Network: supporto, contributi tematici, speech



Osservatorio
Salute
Benessere e
Resilienza



Fondazione Bruno Visentini



CENTRO NAZIONALE
TELEMEDICINA E NUOVE
TECNOLOGIE ASSISTENZIALI



Fondo
Assistenza
Sanitaria
Dirigenti
Aziende
Commerciali

PERCHÉ VICINANZA?

Una esigenza post pandemica



COME DEFINIAMO LA VICINANZA?

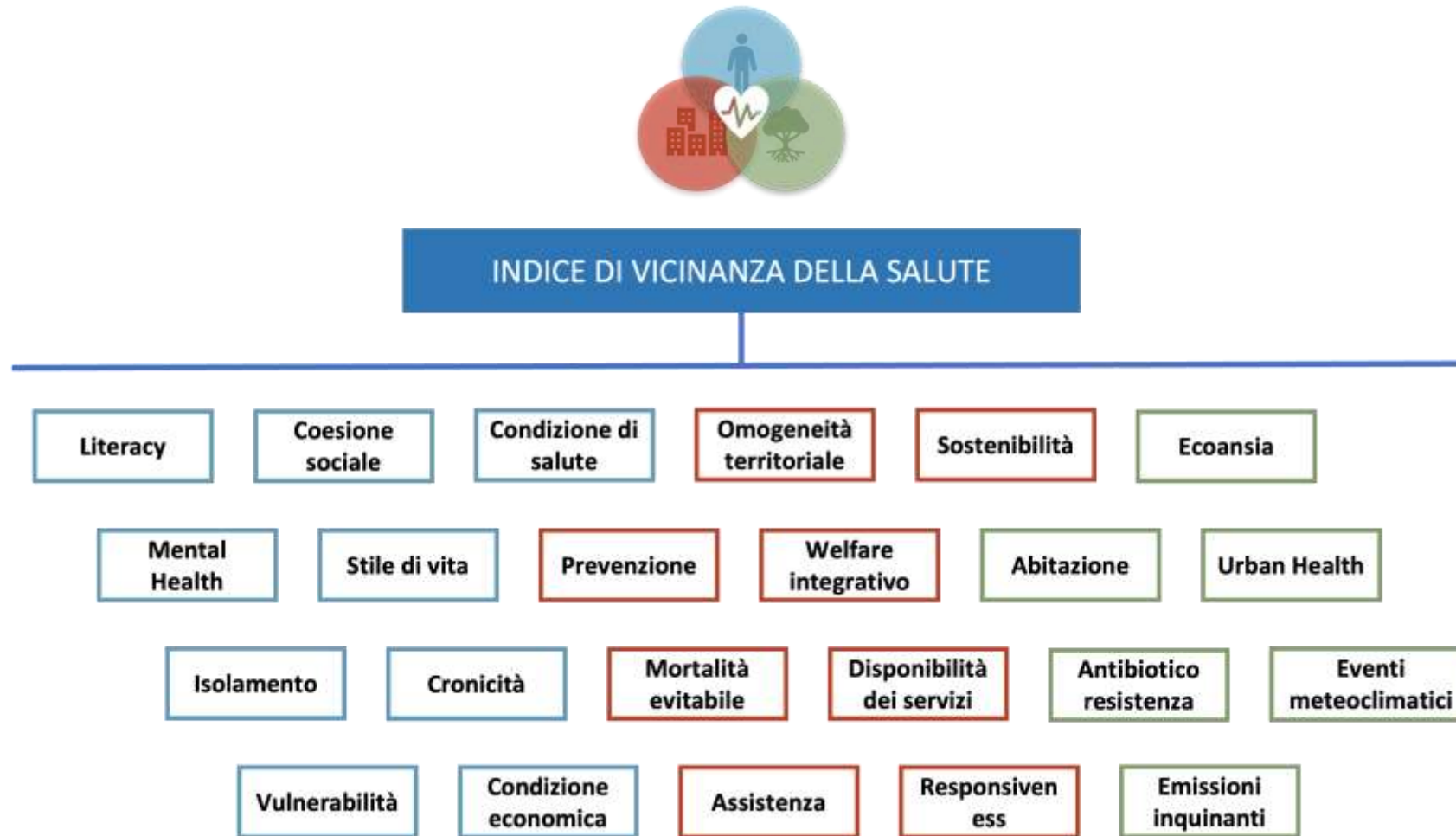
Il concetto di “Vicinanza” della salute descrive la relazione nello spazio e nel tempo che sussiste tra la persona e:

- la disponibilità del bene salute
- la capacità di fruirne

COME MISURIAMO LA VICINANZA?



L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE

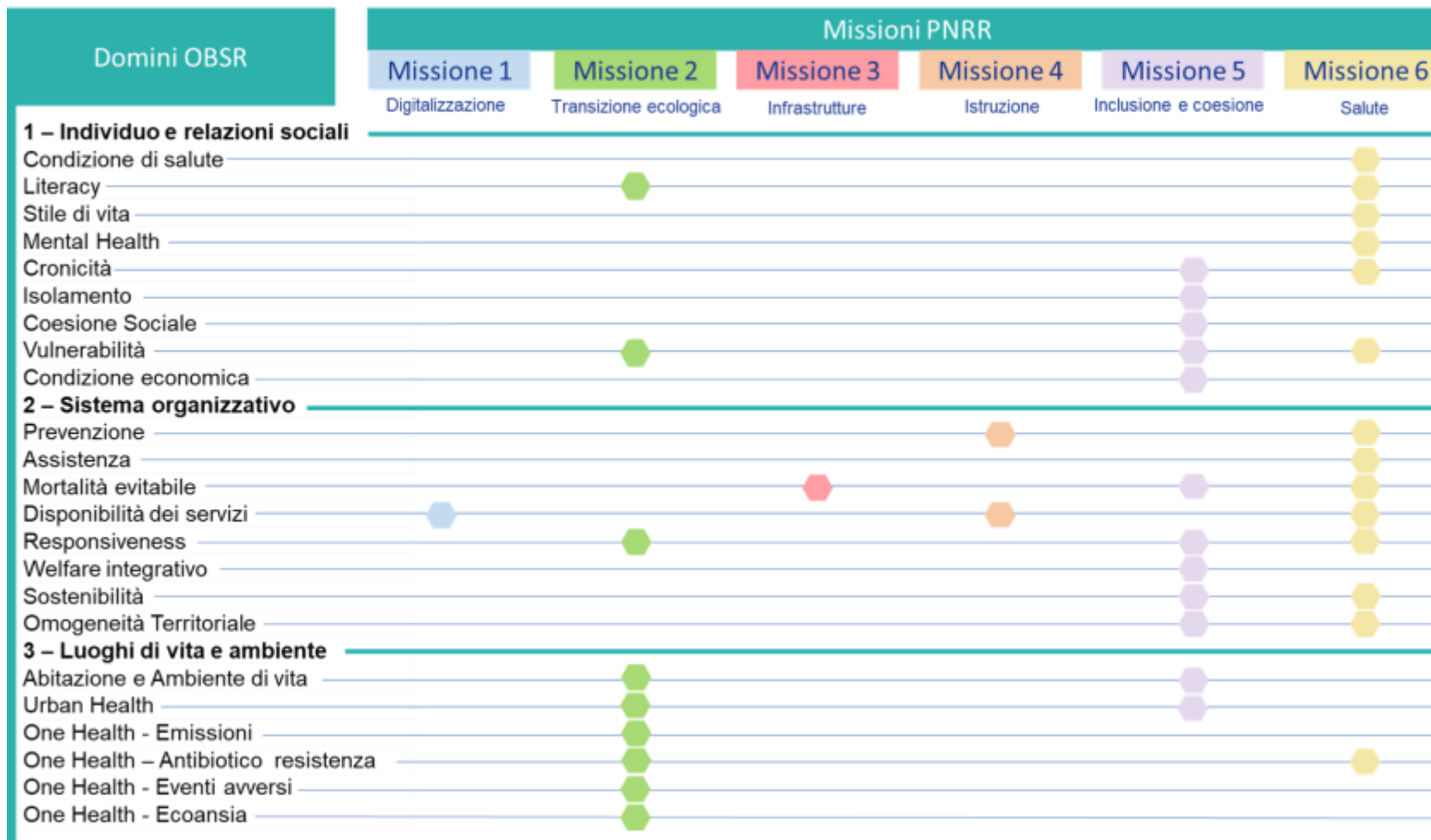


L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE

Soddisfazione per le relazioni amicali	Eccesso di peso	Soddisfazione per i vari aspetti del ricovero - Medica
Partecipazione sociale	Fumo	Differenziale di mobilità sanitaria Sud/Nord
Attività di volontariato	Alcol	Fiducia nei vigili del fuoco
Buona salute percepita	Rischio di povertà	N. di medici ed infermieri per strutture pubbliche ed equiparate
Speranza di vita alla nascita (numero di anni oltre i 75)	Famiglie che non possono riscaldare adeguatamente la casa	Indice di dipendenza anziani
Speranza di vita in buona salute alla nascita	Spese Famiglie con difficoltà spese per malattie	Indice di vecchiaia
Speranza di vita senza limitazioni nelle attività a 65 anni	Grave privazione materiale	Persone consumato farmaci nei due GG precedenti (Over 55)
Reddito disponibile lordo pro capite	Frattura del collo del femore: entro 2 giorni	Iscritti fondi previdenza integrativa
Povertà assoluta (incidenza)	Ictus ischemico: mortalità a 30 giorni	Iscritti fondi sanitari integrativi
Disuguaglianza del reddito netto	Tasso di ospedalizzazione per BPCO	Iscritti assicurazioni vita
Cronici in buona salute	Guardia medica - Visite effettuate	Presenza di almeno un problema nell'abitazione
Multicronicità e limitazioni gravi (75 anni e più)	Assistenza domiciliare integrata - Media ore per caso	Irregolarità del servizio elettrico
Persone con una o più patologie croniche / popolazione	Famiglie con connessione a banda larga fissa o mobile	Irregolarità nella distribuzione dell'acqua
Soddisfazione per le relazioni familiari	Disponibilità in famiglia di pc e connessione a Internet	Soddisfazione per la situazione ambientale
Persone sole - Aspetti della vita quotidiana - Famiglie	Utenti regolari di internet	Energia elettrica da fonti rinnovabili
Tempo libero Amici - Non vedono mai amici	Comuni con servizi per le famiglie interamente on line	Impatto degli incendi boschivi
Abitazione troppo lontana dai familiari	Servizi socio-educativi per la prima infanzia: Asili nido	Qualità dell'aria - PM2.5
Uso di Internet per cercare informazioni sanitarie	Almeno una difficoltà nell'accedere ai seguenti servizi: Farmacie	Vendita dei medicinali veterinari contenenti sostanze antibiotiche
Lettura dei quotidiani almeno una volta a settimana	MMG con un numero di assistiti oltre soglia	Uso totale farmaci antibiotici DDD/1000 abitanti Die
Partecipazione culturale fuori casa	Almeno una difficoltà ad accedere ai seguenti servizi - PS	Numero fenomeni metereologici locali e violenti
Abbandono scolastico	Copertura vaccinale antinfluenzale nell'anziano	Preoccupazione per la perdita di biodiversità
Sintomi di depressione	Persone con screening di 1 livello per colon retto	Preoccupazione per i cambiamenti climatici
Soddisfazione per la vita (per niente soddisfatti)	Attività di campionamento veterinario	Verde urbano disponibile (da Ambiente urbano)
Soddisfazione per il lavoro svolto (per niente soddisfatti)	Tasso di mortalità per incidenti stradali (15-34 anni)	Percezione di sicurezza camminando da soli quando è buio
Indice di suicidi	Mortalità evitabile (0-74 anni)	Soddisfazione per i servizi di mobilità
Adeguata alimentazione (tassi standardizzati)	Tasso di infortuni mortali e inabilità permanenti (sul lavoro)	Raccolta differenziata dei rifiuti urbani
Sport - Persone che non praticano sport	Soddisfazione per i vari aspetti del ricovero - Infermieristica	Presenza di elementi di degrado nella zona in cui si vive

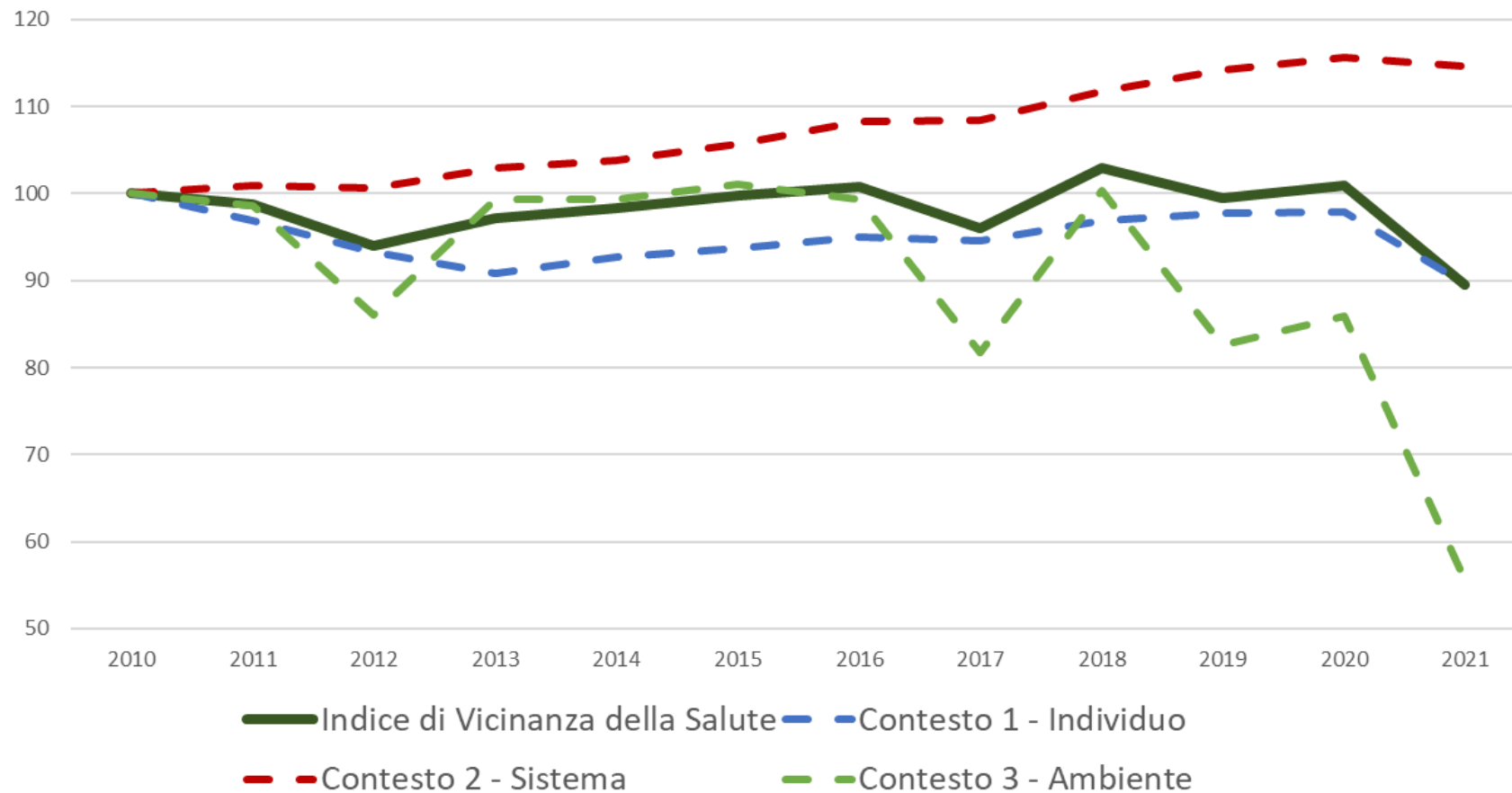
Fonti Indice Vicinanza della Salute : Istat MinSal Iss Agenas Aifa Who Wmo Asvis Terna Ania Covip

L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE



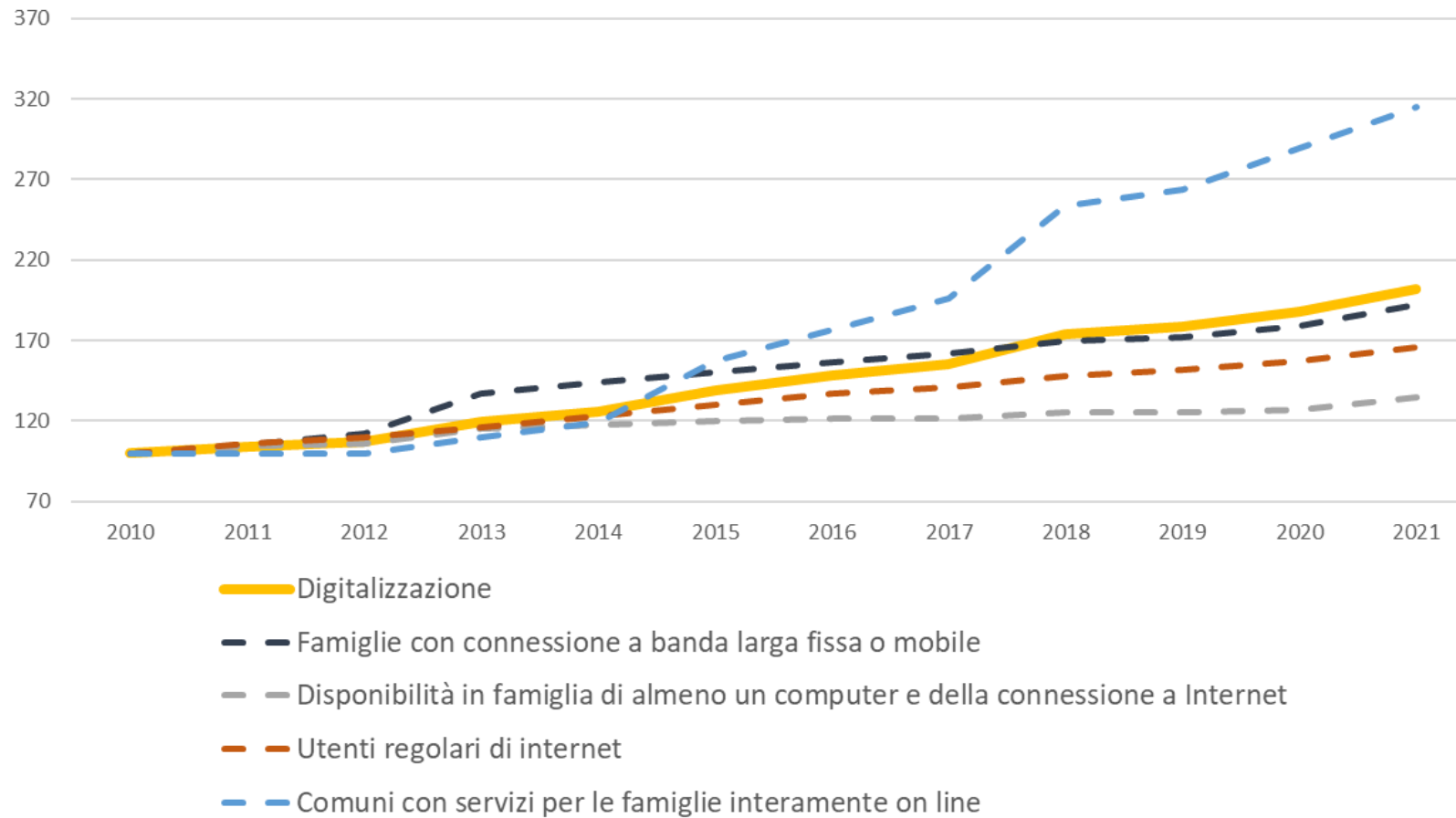
L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE

Indice di Vicinanza della Salute e Contesti

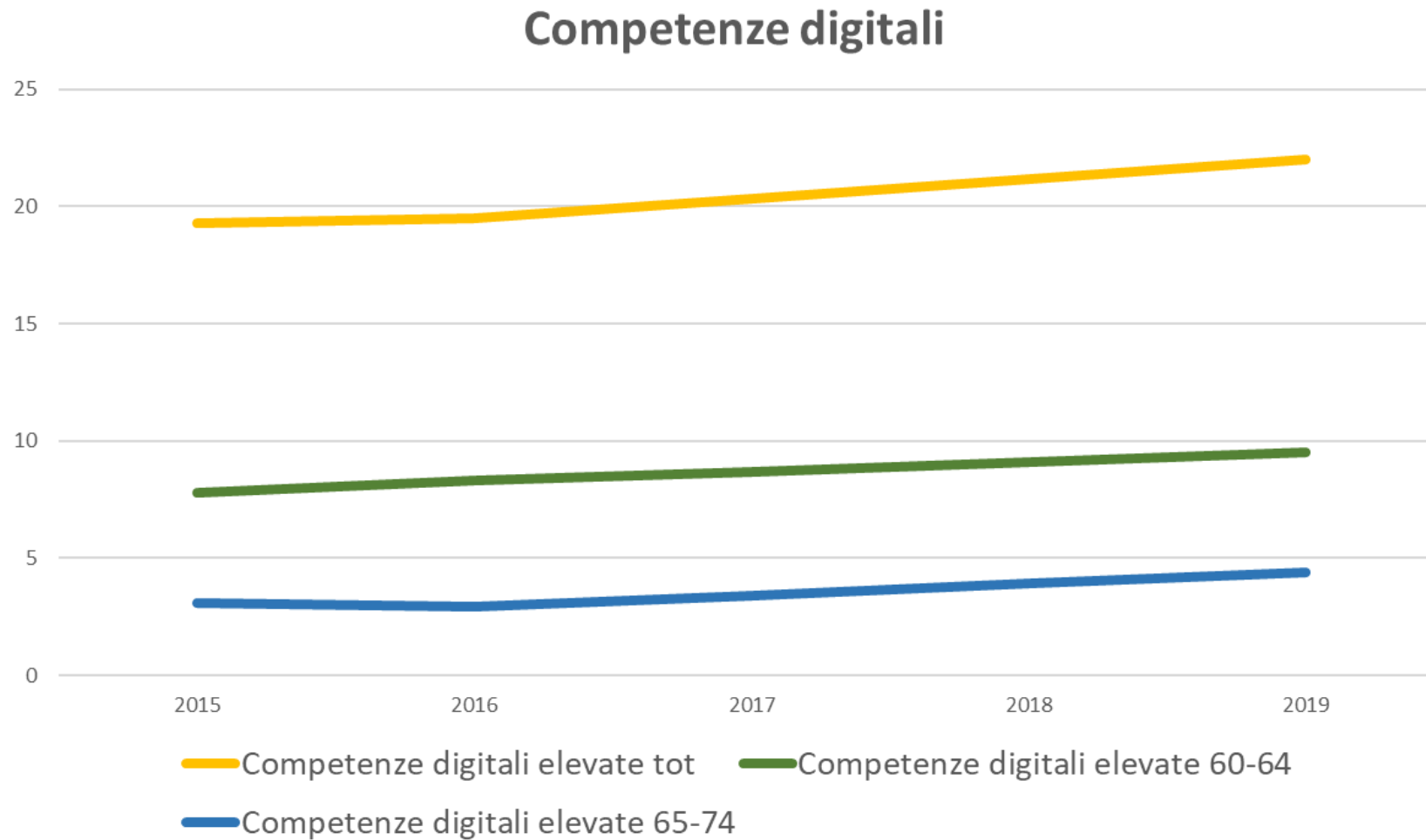


L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE

Digitalizzazione



L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE



L'INDICE DI VICINANZA DELLA SALUTE

Telemedicina



1° SURVEY SULLA TELEMEDICINA IN AMBITO AMBULATORIALE PRIVATO

SEZIONI E FOCUS DI INDAGINE DELLA SURVEY

1. STRUTTURE PARTECIPANTI e CONFORMAZIONE DEL CAMPIONE
2. DIFFUSIONE DELLA TELEMEDICINA
3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA
4. SPECIALITÀ CLINICHE PRESENTI NELL'OFFERTA DI TELEMEDICINA
5. VOLUMI DI ATTIVITÀ IN TELEMEDICINA
6. ADERENZA ALLE LINEE GUIDA NELLA PRODUZIONE DI DOCUMENTI SANITARI
7. PROSPETTIVE DI SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA
8. OSTACOLI ALLO SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA
9. FIDUCIA VERSO LA TELEMEDICINA

1. STRUTTURE PARTECIPANTI

(RISPONDENTI: TOTALE STRUTTURE PARTECIPANTI ALLA SURVEY)

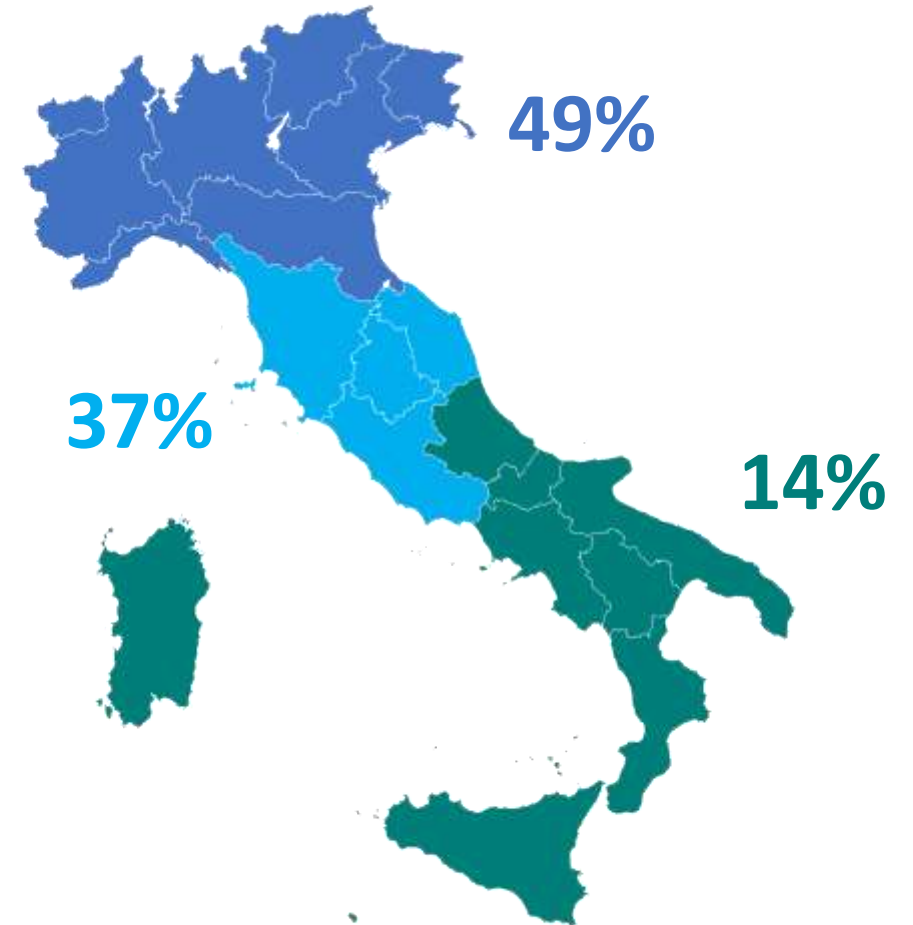
STRUTTURE PARTECIPANTI ALL'INDAGINE

PARTECIPANTI ALL'INDAGINE:
300 STRUTTURE PRIVATE E PRIVATE
CONVENZIONATE SSN

DISTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA

STRUTTURE AMBULATORIALI	62%
STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICOVERO	21%
LABORATORI E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	17%

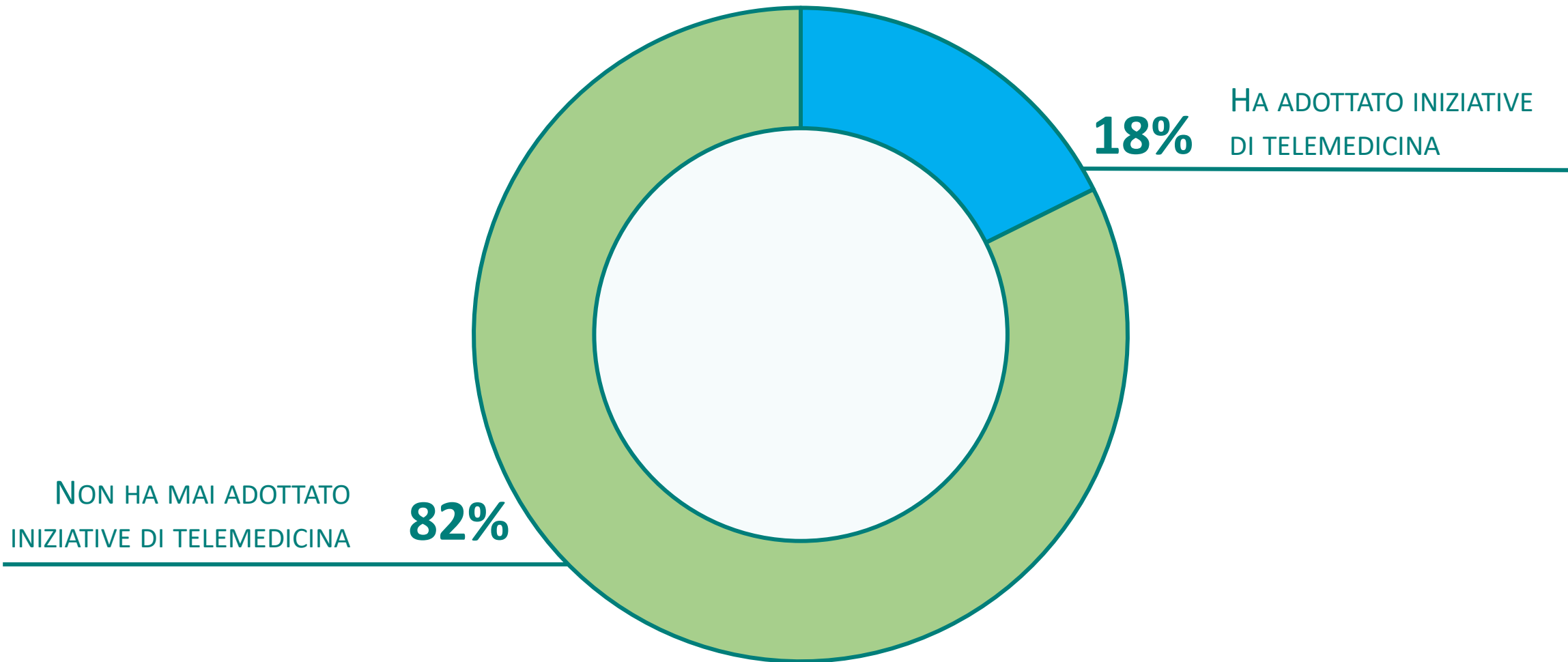
DISTRIBUZIONE TERRITORIALE



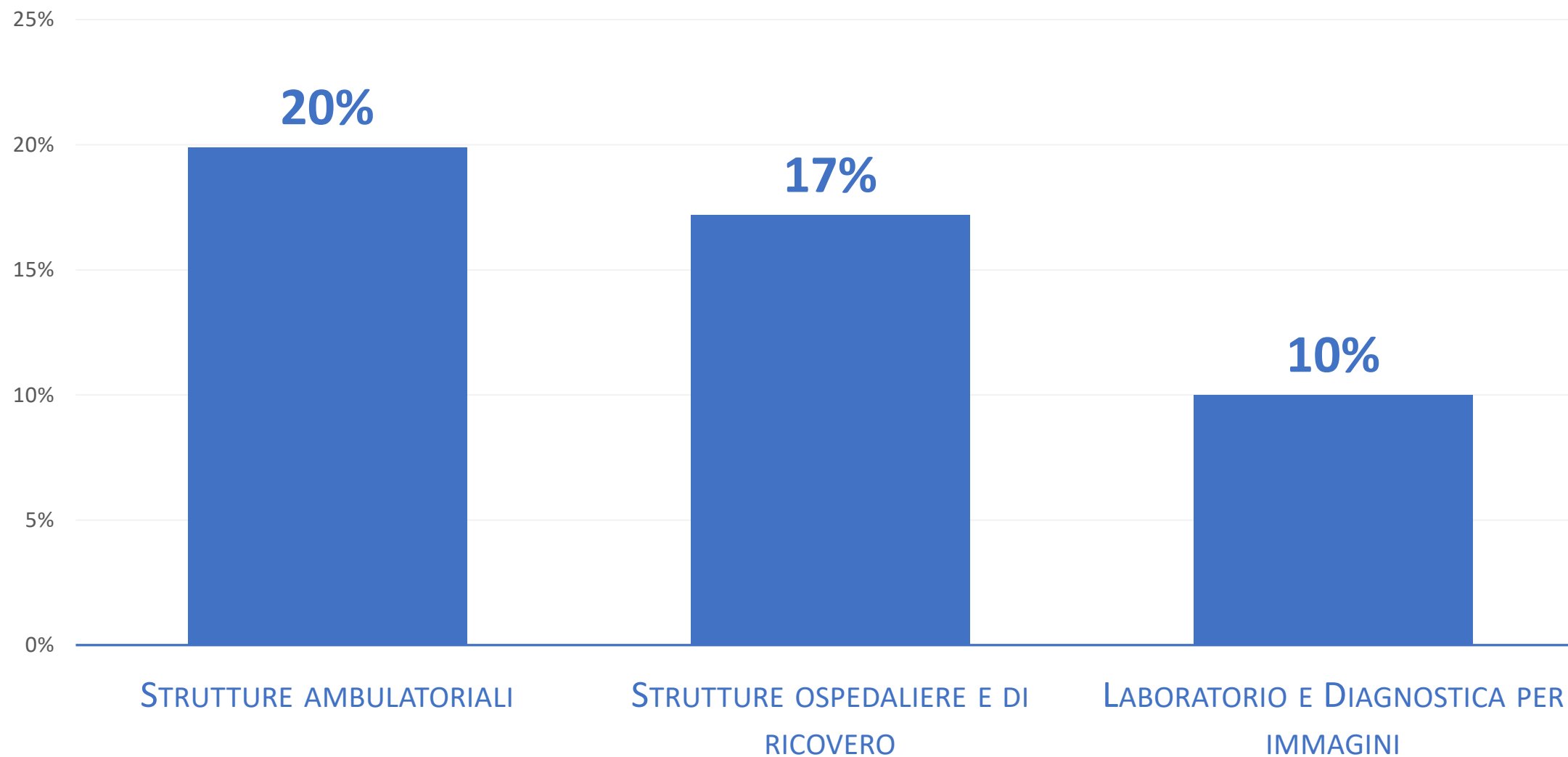
2. DIFFUSIONE DELLA TELEMEDICINA

(RISPONDENTI: TOTALE STRUTTURE PARTECIPANTI ALLA SURVEY)

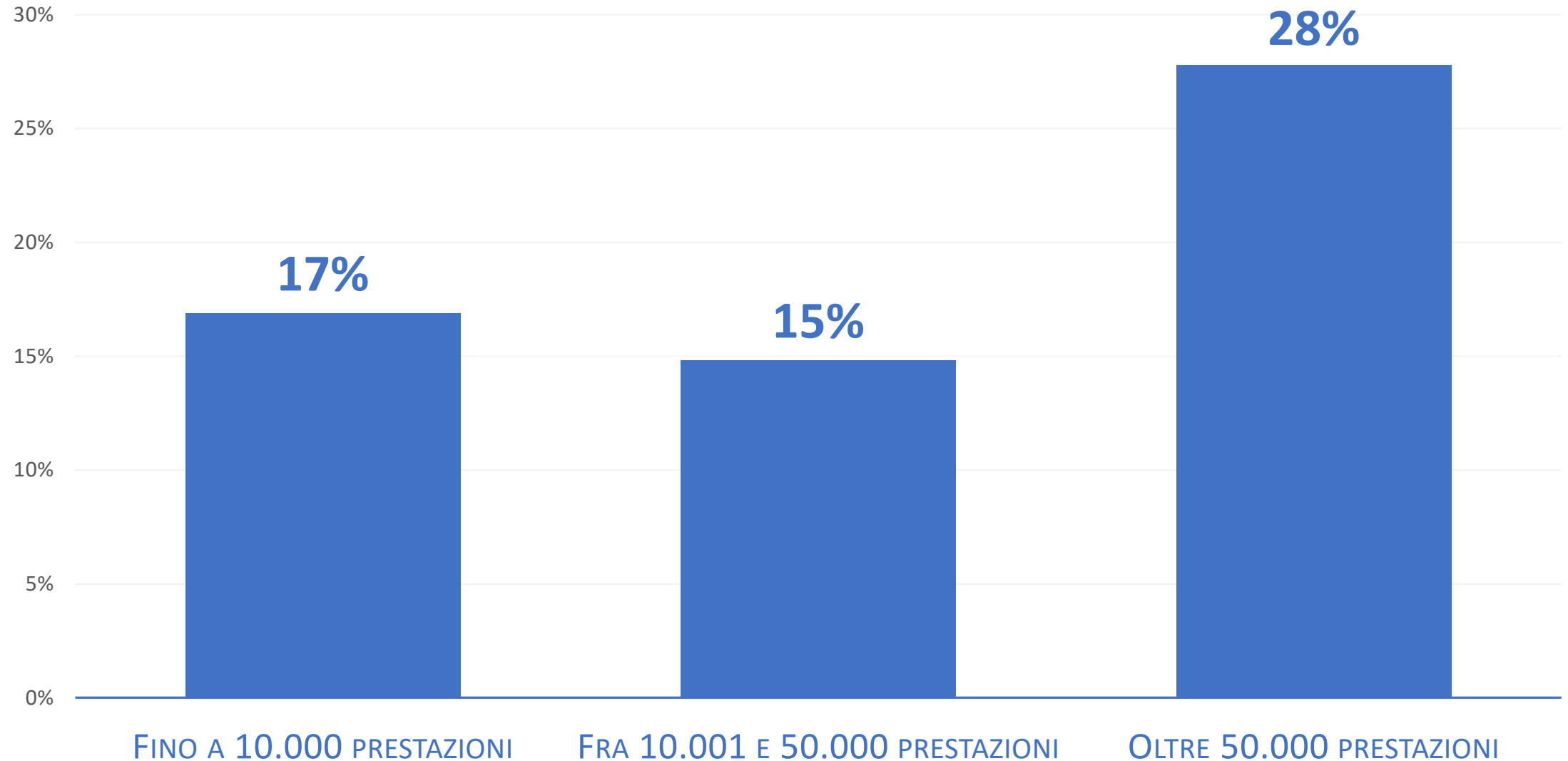
DIFFUSIONE DELLA TELEMEDICINA NELLE STRUTTURE PARTECIPANTI



DIFFUSIONE DELLA TELEMEDICINA NELLE STRUTTURE PARTECIPANTI – PER TIPOLOGIA



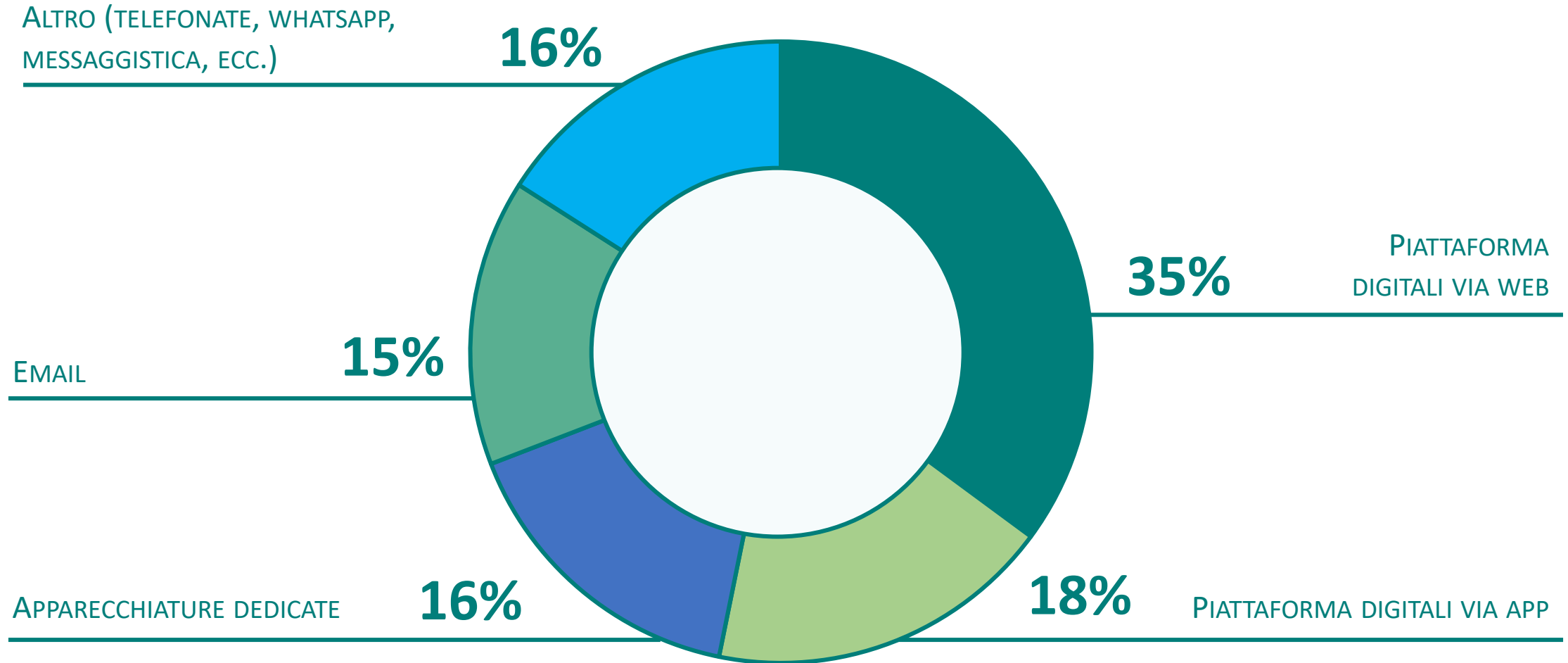
DIFFUSIONE DELLA TELEMEDICINA NELLE STRUTTURE PARTECIPANTI – PER VOLUME DI PRESTAZIONI



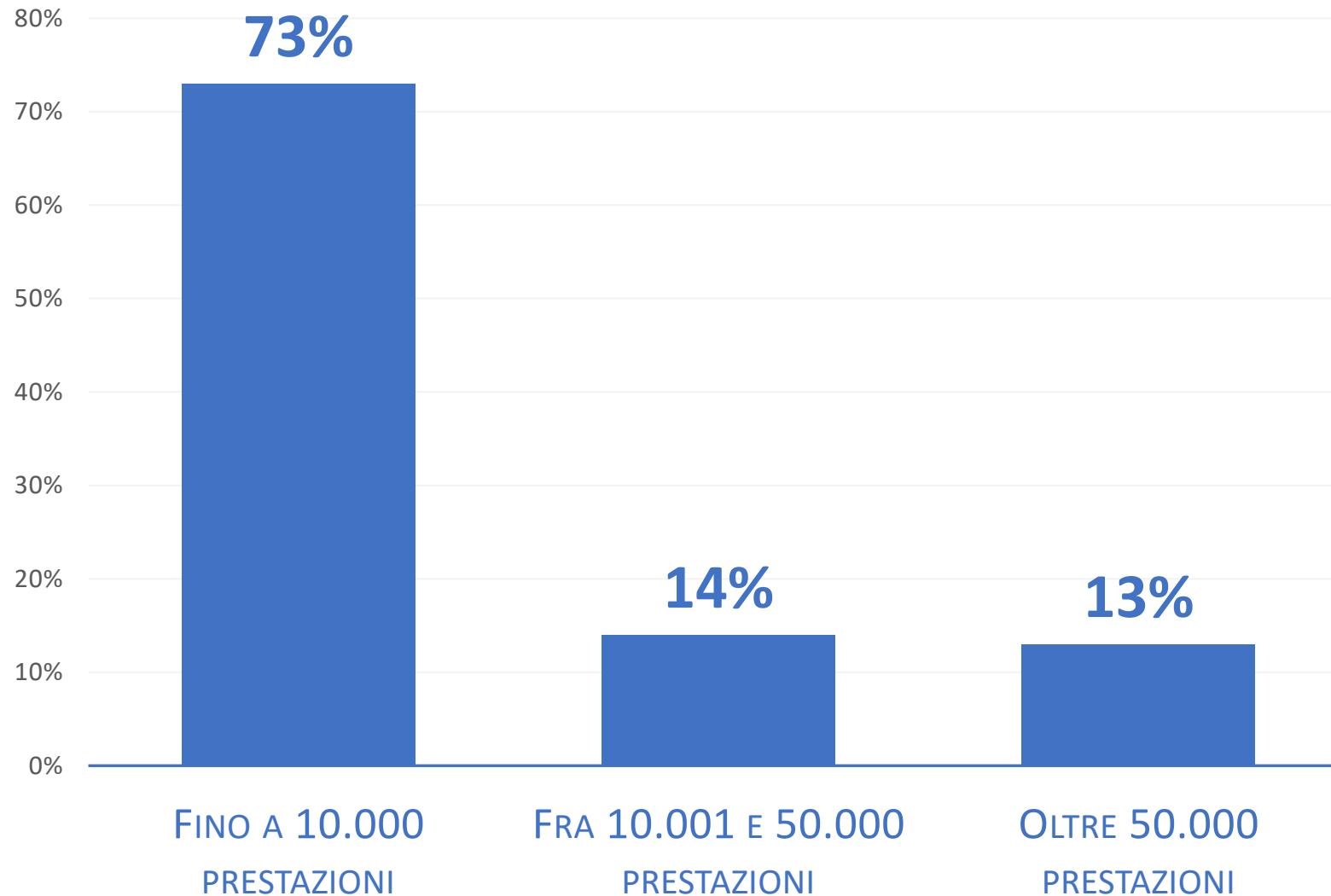
3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

(RISPONDENTI: STRUTTURE PARTECIPANTI CHE ADOTTANO TELEMEDICINA)

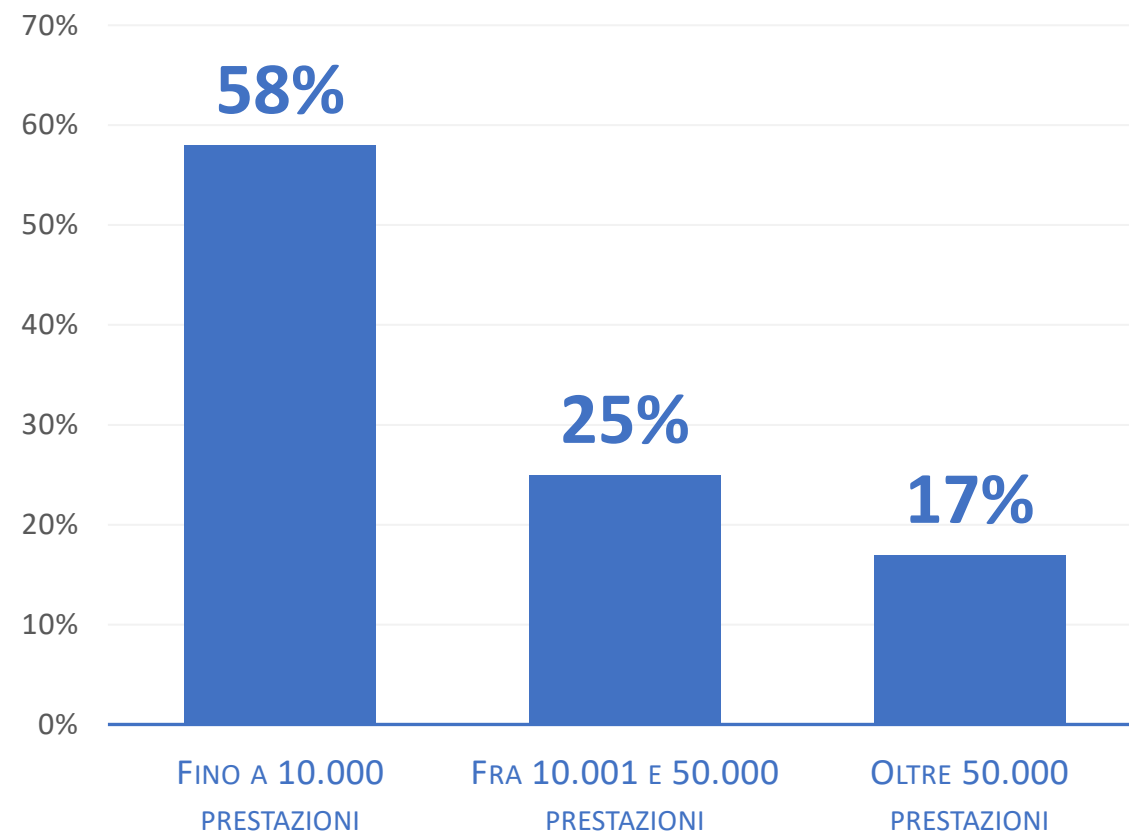
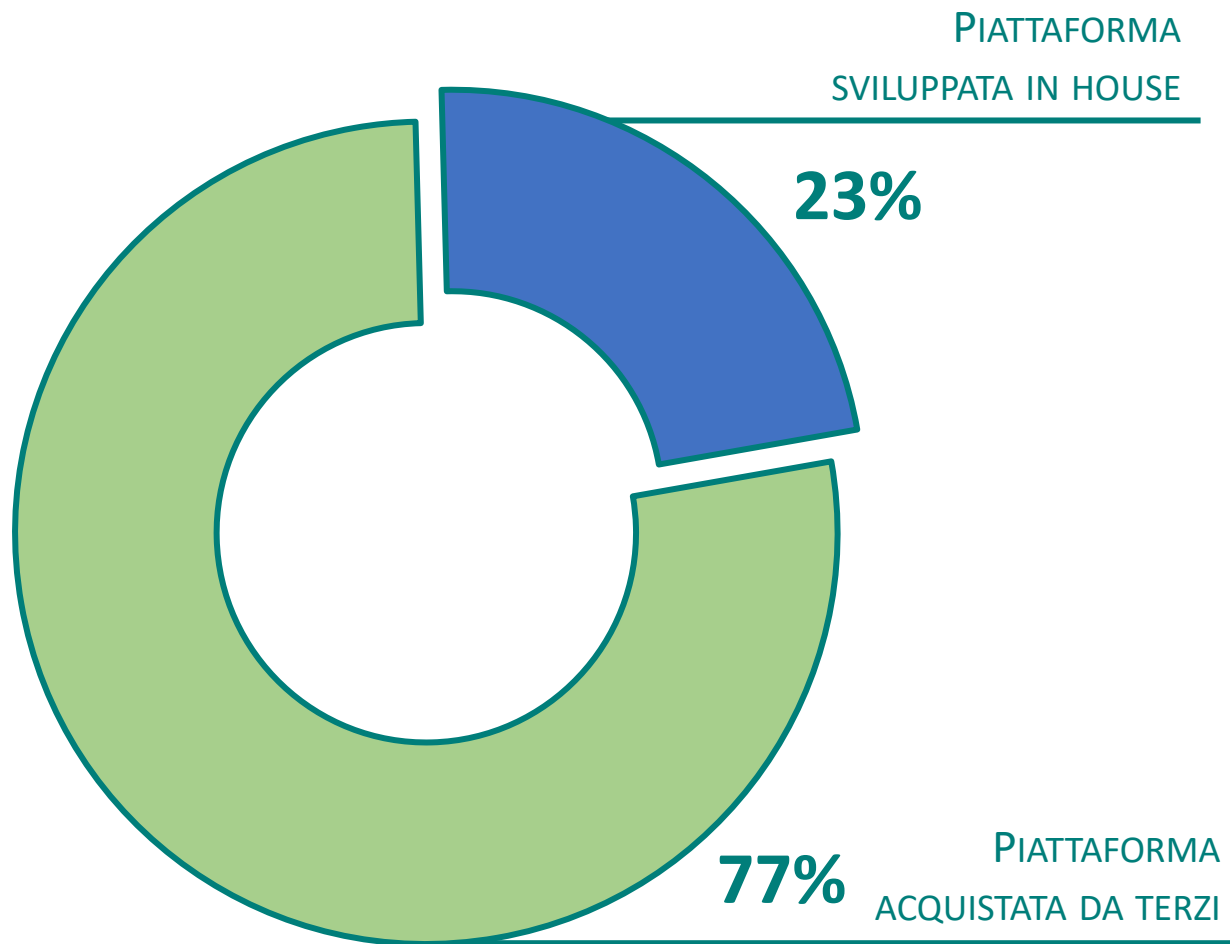
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA



"ALTRO" E/O "EMAIL" COME MODALITÀ DI EROGAZIONE DI TELEMEDICINA - PER VOLUME DI PRESTAZIONI DELLA STRUTTURA



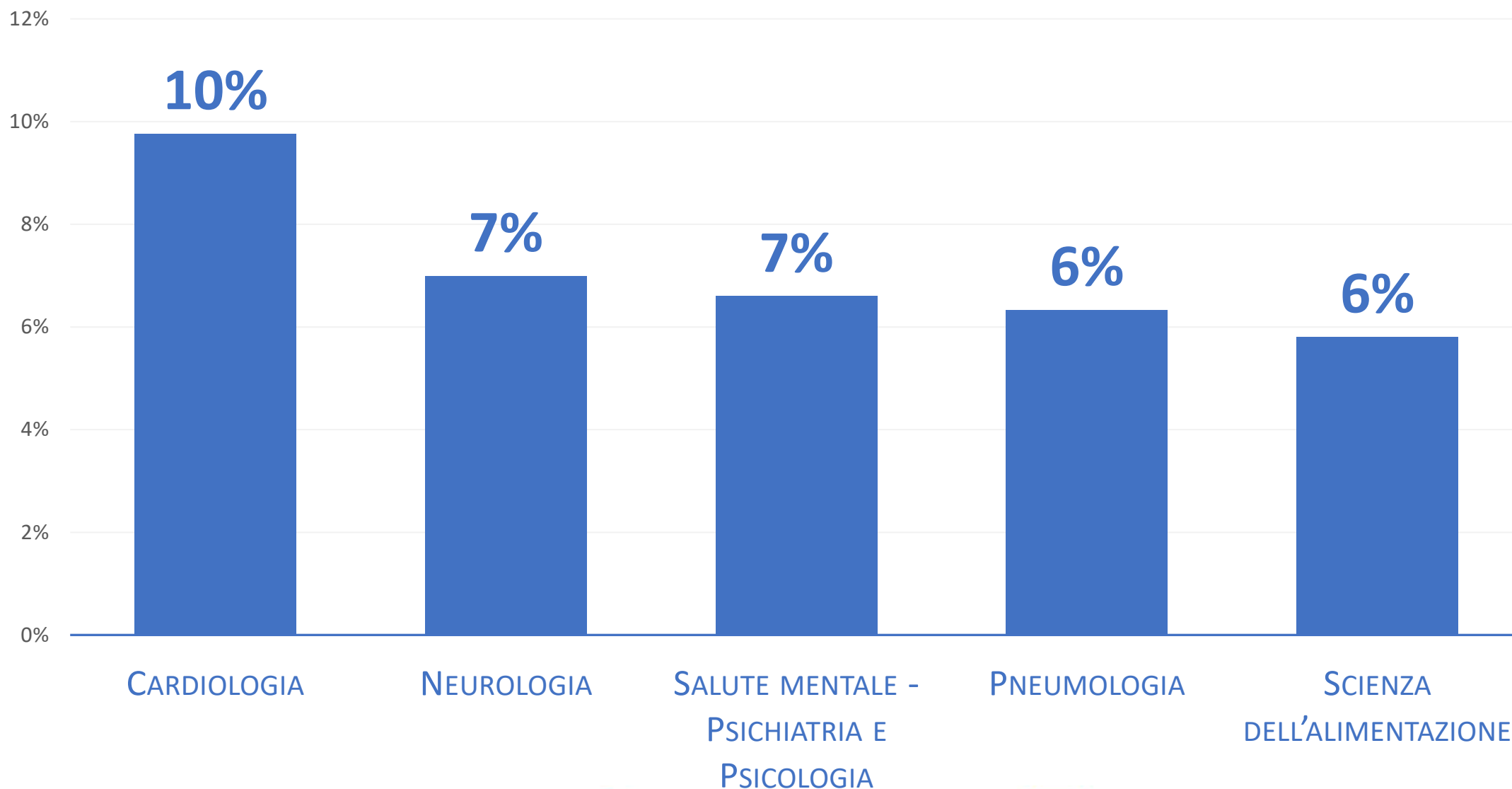
TIPOLOGIA DI PIATTAFORMA ADOTTATA PER SERVIZI DI TELEMEDICINA



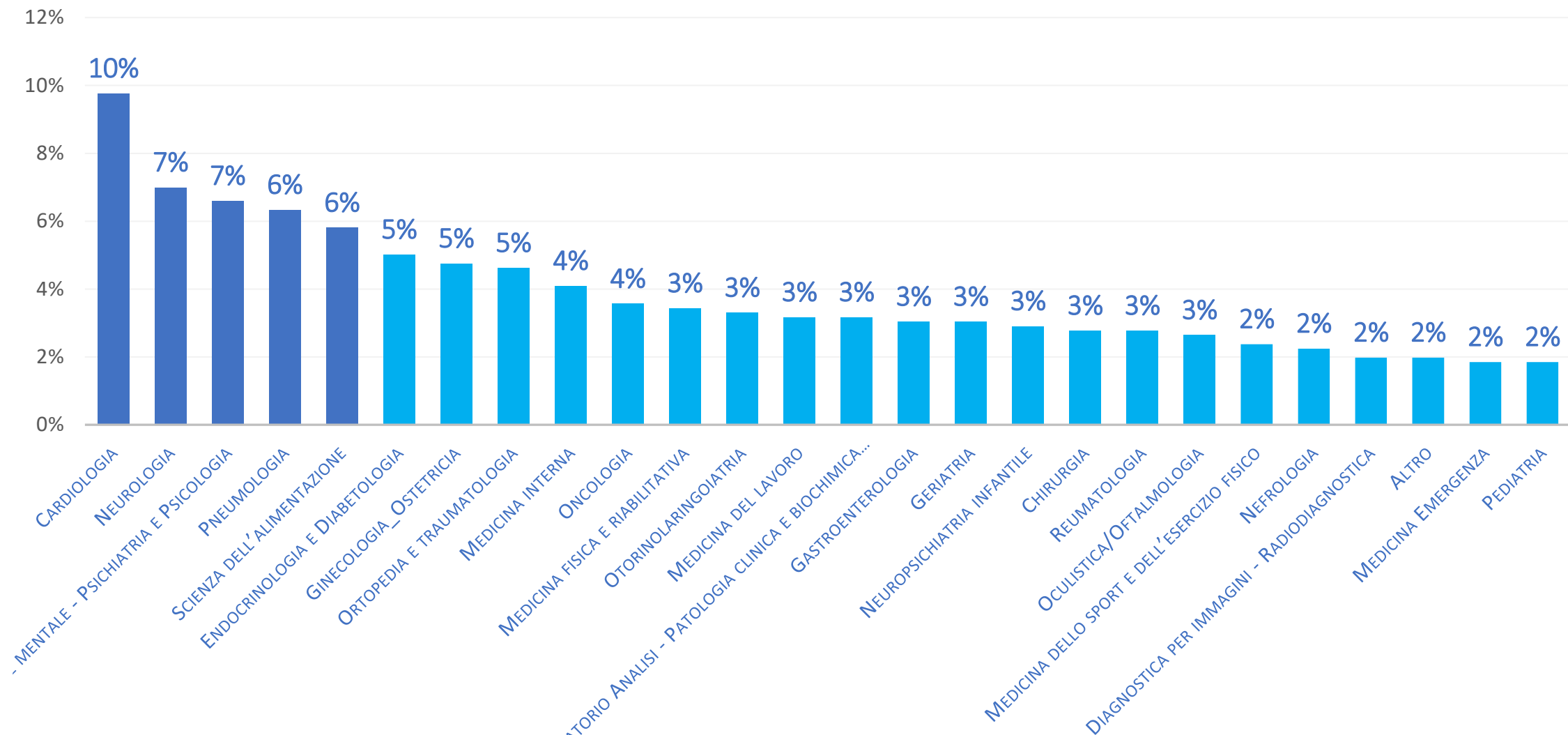
4. SPECIALITÀ CLINICHE NELL'OFFERTA DI TELEMEDICINA

(RISPONDENTI: STRUTTURE PARTECIPANTI CHE ADOTTANO TELEMEDICINA)

SPECIALITÀ CLINICHE PER TOTALE DI SERVIZI DI TELEMEDICINA ATTIVATI – TOP 5



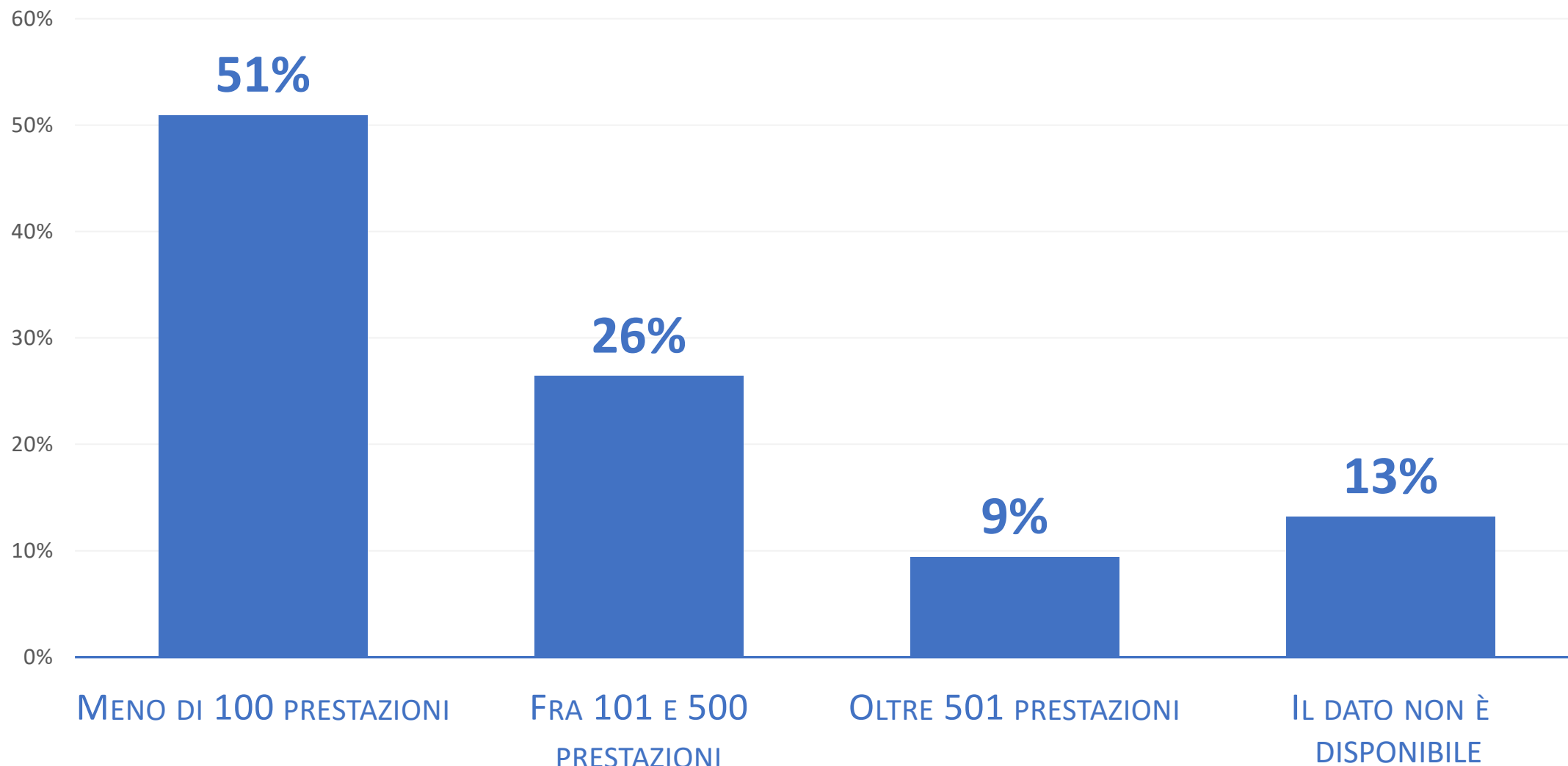
SPECIALITÀ CLINICHE PER TOTALE DI SERVIZI DI TELEMEDICINA ATTIVATI



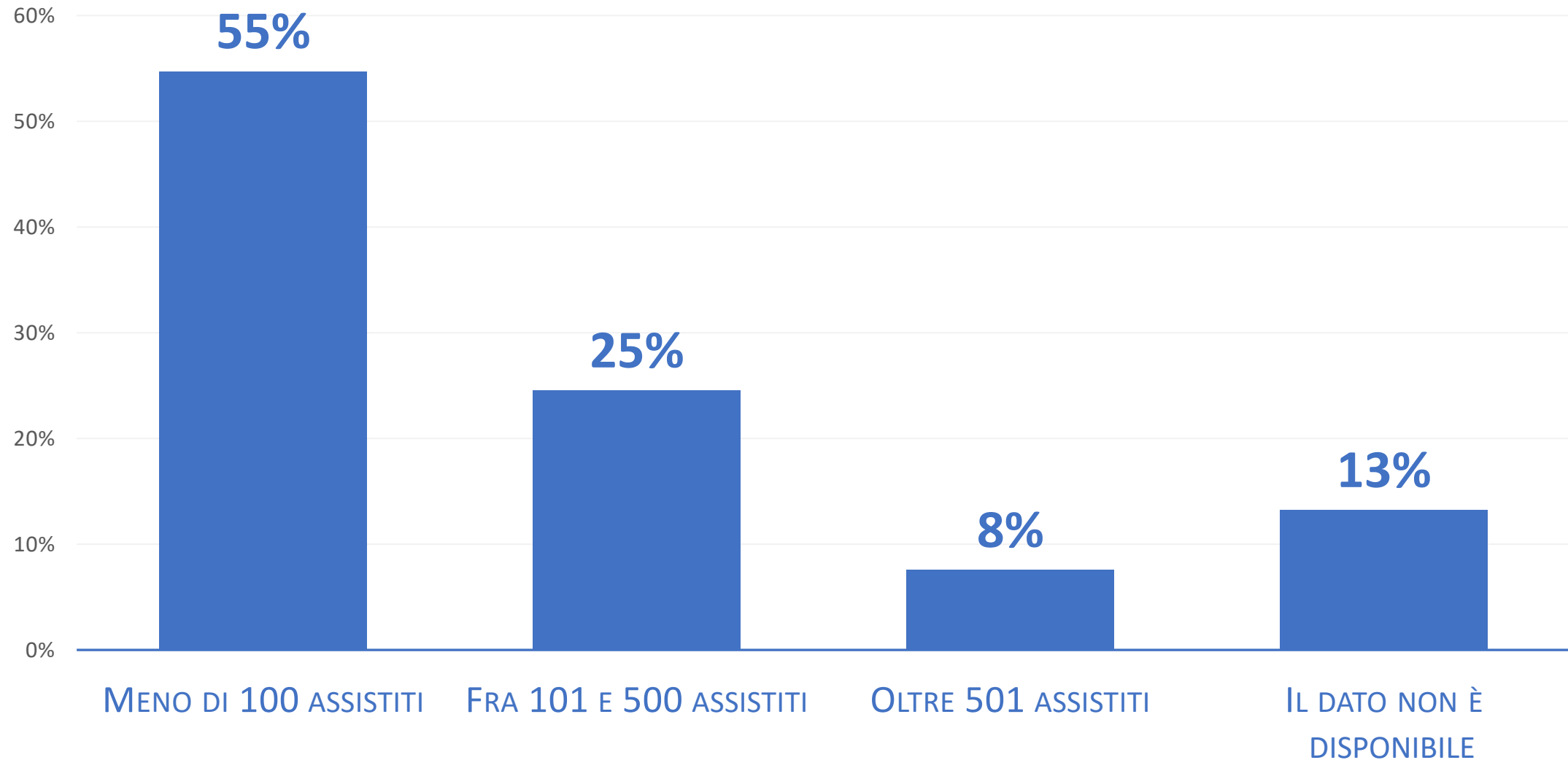
5. VOLUMI DI ATTIVITÀ IN TELEMEDICINA

(RISPONDENTI: STRUTTURE PARTECIPANTI CHE ADOTTANO TELEMEDICINA)

VOLUMI DI PRESTAZIONI DI TELEMEDICINA EROGATE ANNUALMENTE



VOLUMI DI PAZIENTI COINVOLTI NELL'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI TELEMEDICINA ANNUALMENTE



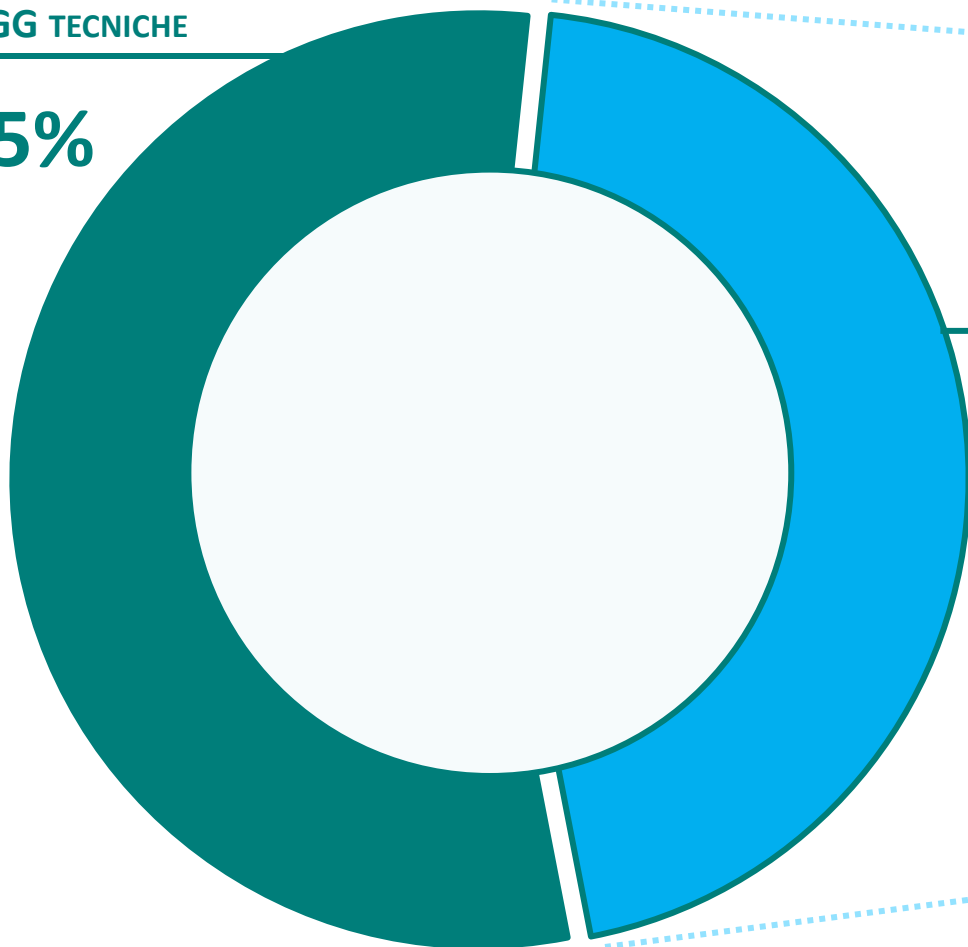
6. ADERENZA ALLE LINEE GUIDA NELLA PRODUZIONE DEI DOCUMENTI SANITARI

(RISPONDENTI: STRUTTURE PARTECIPANTI CHE ADOTTANO TELEMEDICINA)

PRODUZIONE DEI DOCUMENTI SANITARI CONFORMI A LINEE GUIDA TECNICHE DI RIFERIMENTO IN AMBITO NAZIONALE PER LO STANDARD HL7 CDA R2

NON HA ADOTTATO LE LLGG TECNICHE

55%



HA ADOTTATO LE LLGG TECNICHE

45%

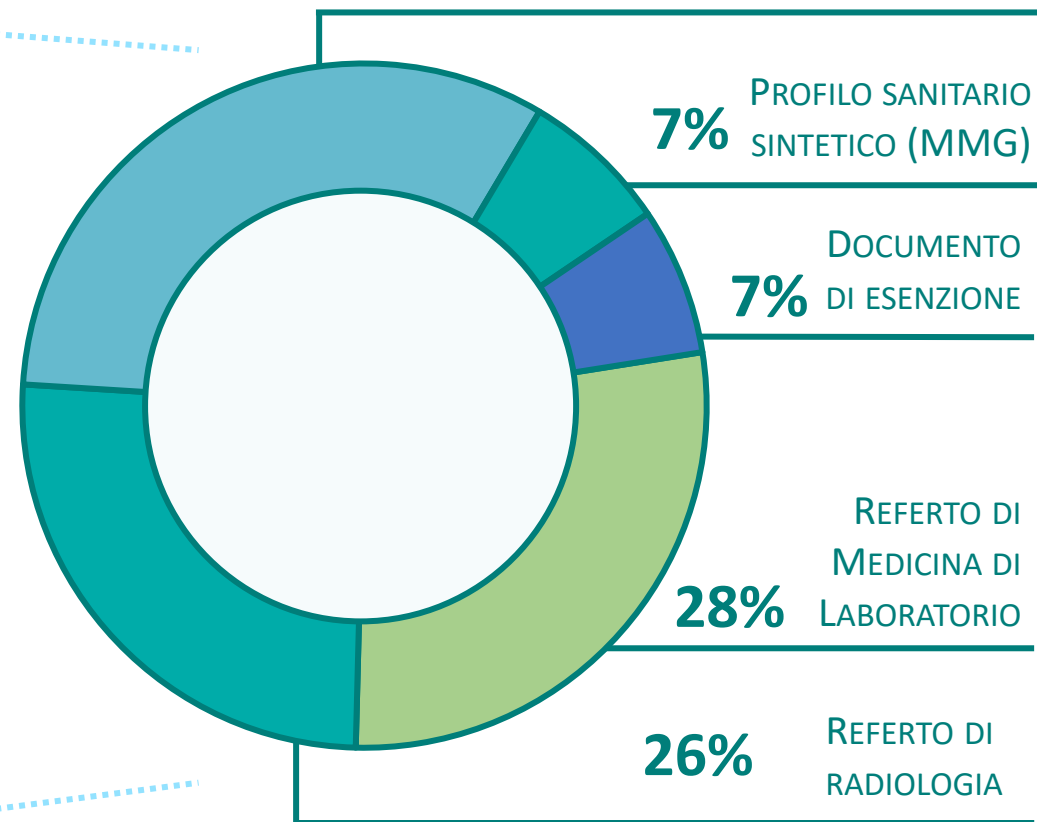
REFERTO DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
32%

7% PROFILO SANITARIO SINTETICO (MMG)

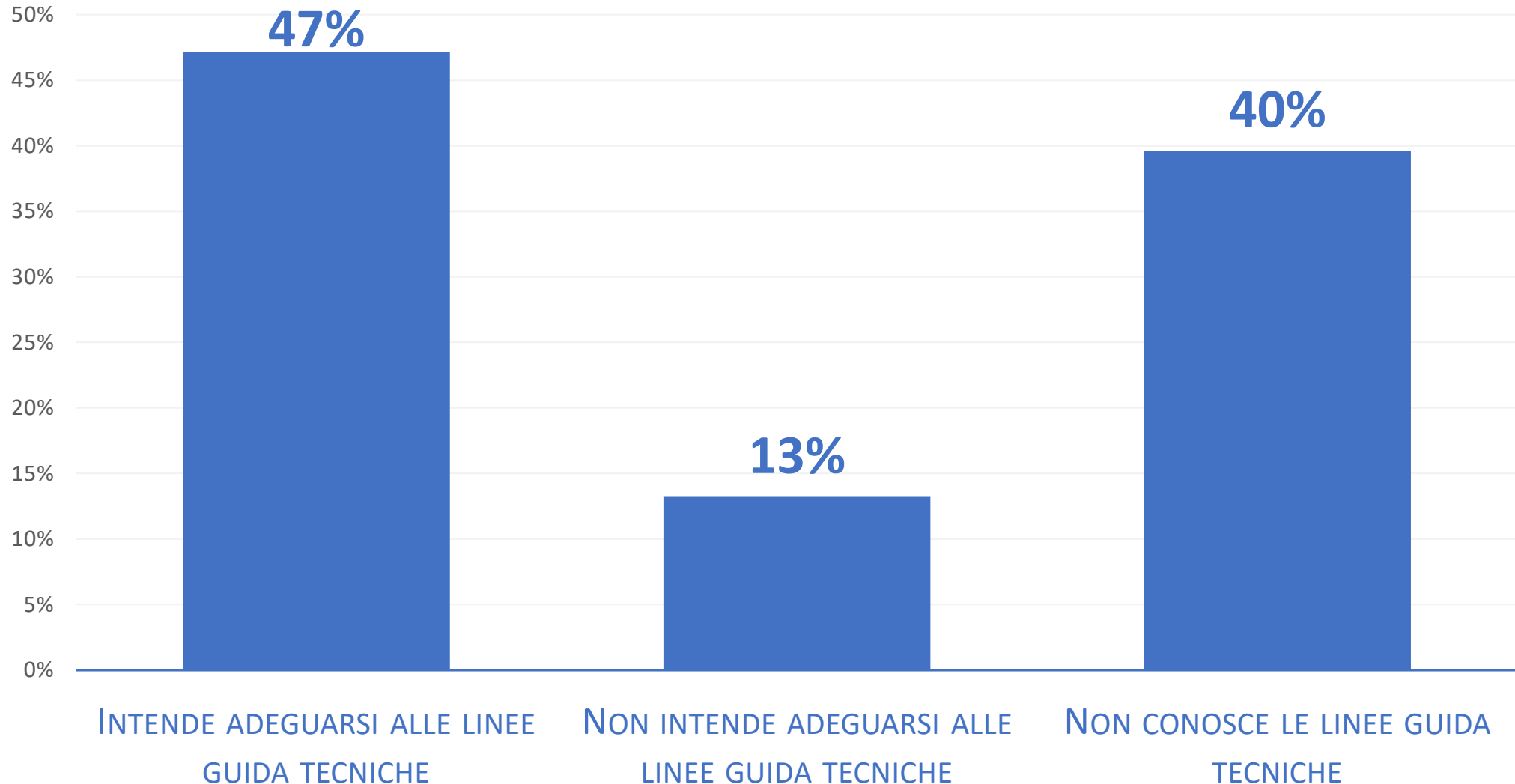
7% DOCUMENTO DI ESENZIONE

28% REFERTO DI MEDICINA DI LABORATORIO

26% REFERTO DI RADIOLOGIA



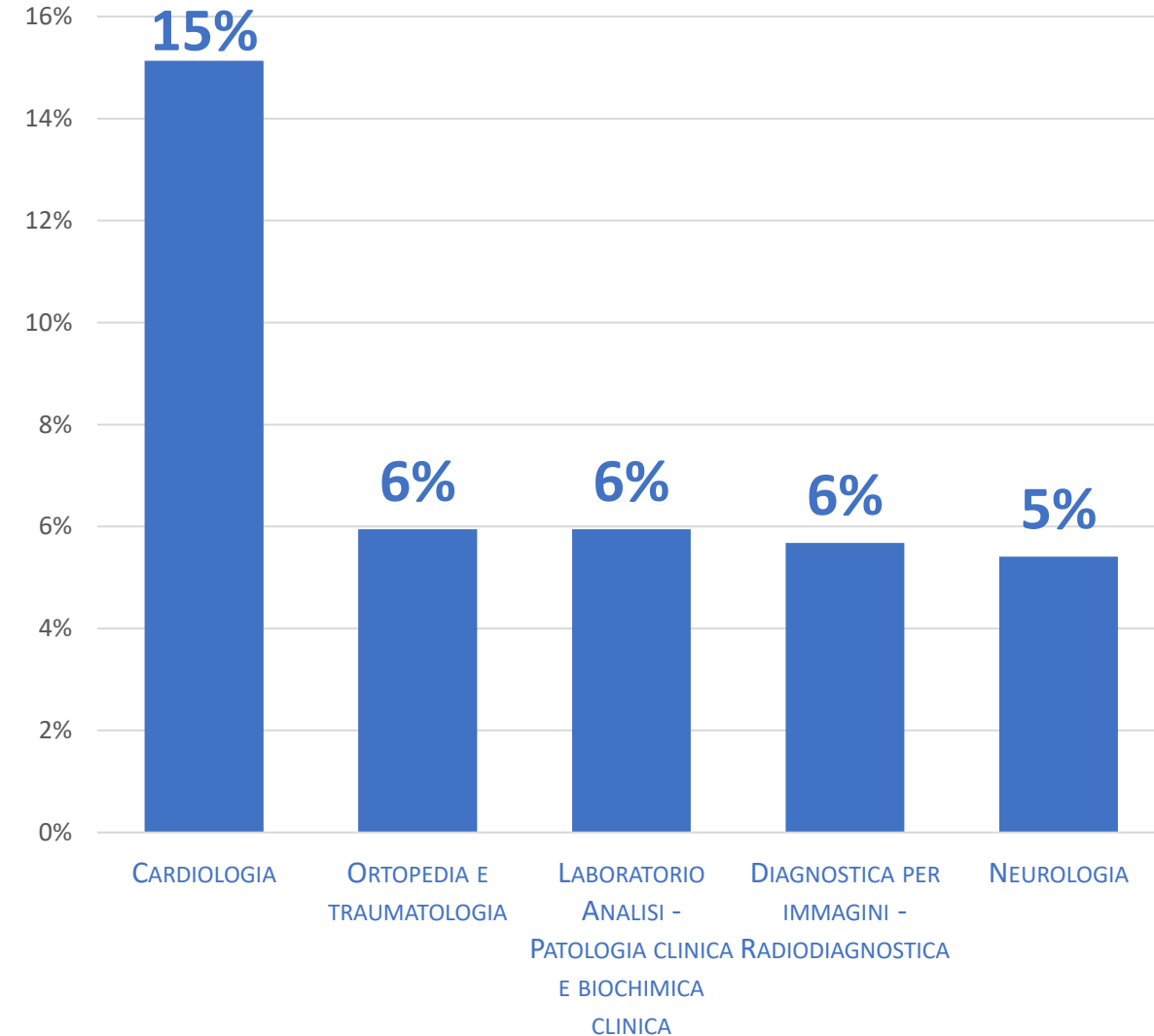
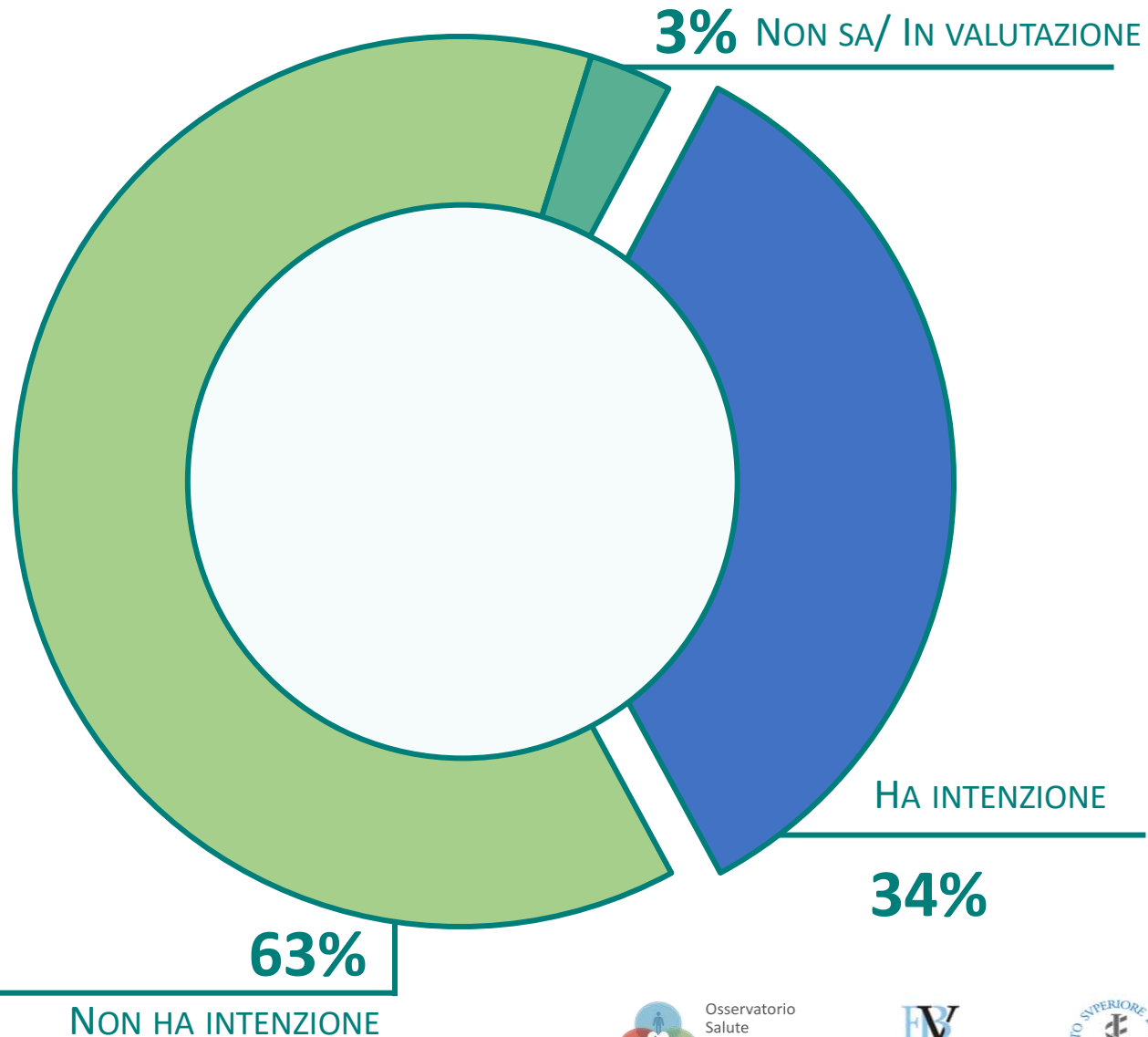
INTENZIONE DI ADEGUARE LA PRODUZIONE DEI DOCUMENTI SANITARI ALLE LINEE GUIDA TECNICHE DI RIFERIMENTO IN AMBITO NAZIONALE



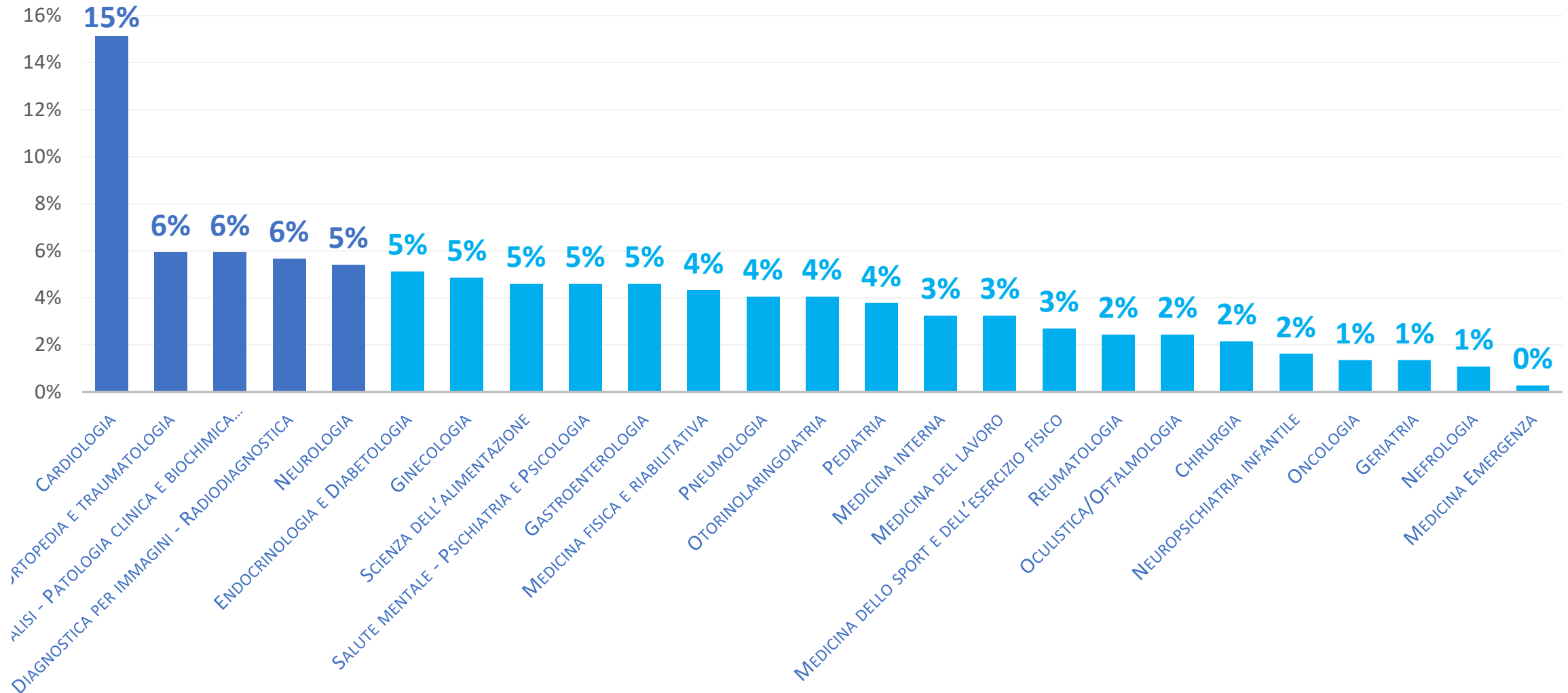
7. PROSPETTIVE DI SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA

(RISPONDENTI: TOTALE STRUTTURE PARTECIPANTI ALLA SURVEY)

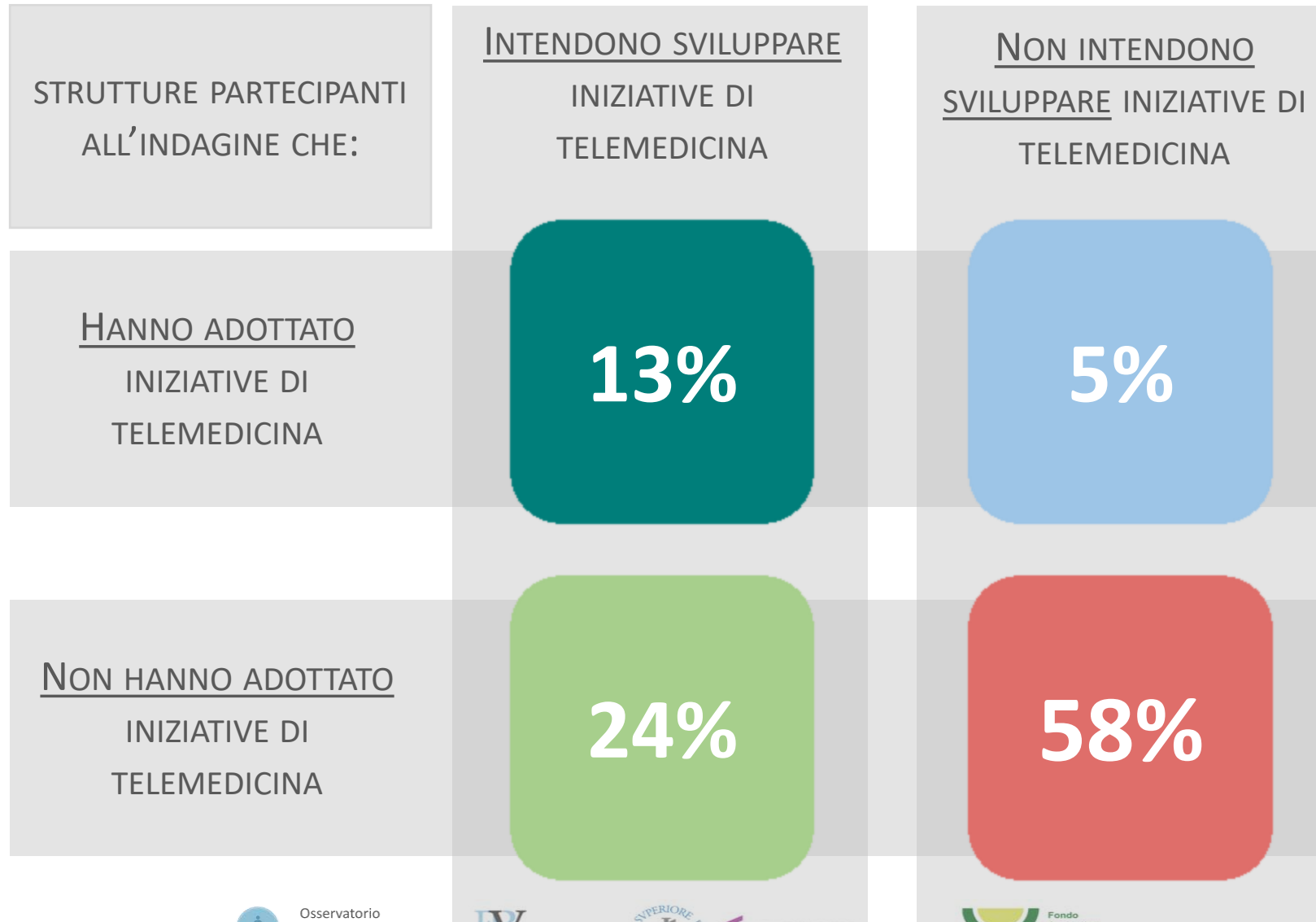
INTENZIONE DI ADOTTARE UNA SOLUZIONE DI TELEMEDICINA O DI AMPLIARE L'OFFERTA DI SERVIZI NEL CORSO DEI PROSSIMI 12 MESI



INTENZIONE DI ADOTTARE UNA SOLUZIONE DI TELEMEDICINA O DI AMPLIARE L'OFFERTA DI SERVIZI NEL CORSO DEI PROSSIMI 12 MESI – ELENCO DELLE SPECIALITÀ PRESCELTE



MATRICE DELLO SVILUPPO DELL'OFFERTA DI TELEMEDICINA



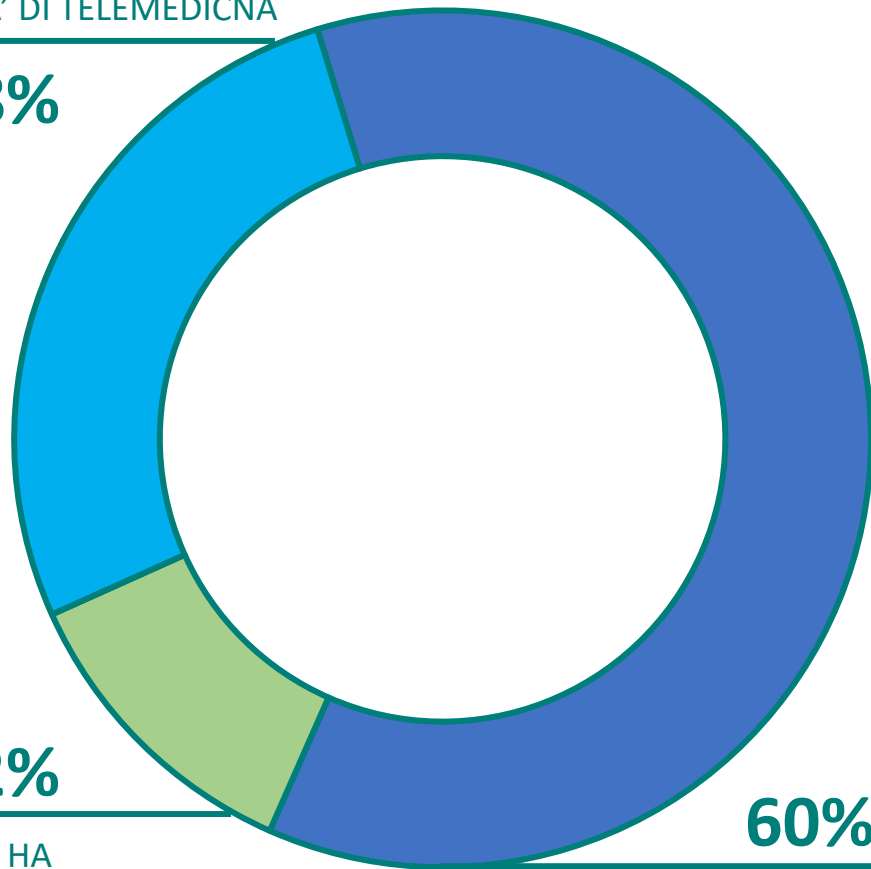
8. OSTACOLI ALLO SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA

(RISPONDENTI: TOTALE STRUTTURE PARTECIPANTI ALLA SURVEY)

OSTACOLI RISCONTRATI NELLO SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA

NON E' IMPEGNATO IN
ATTIVITA' DI TELEMEDICINA

28%

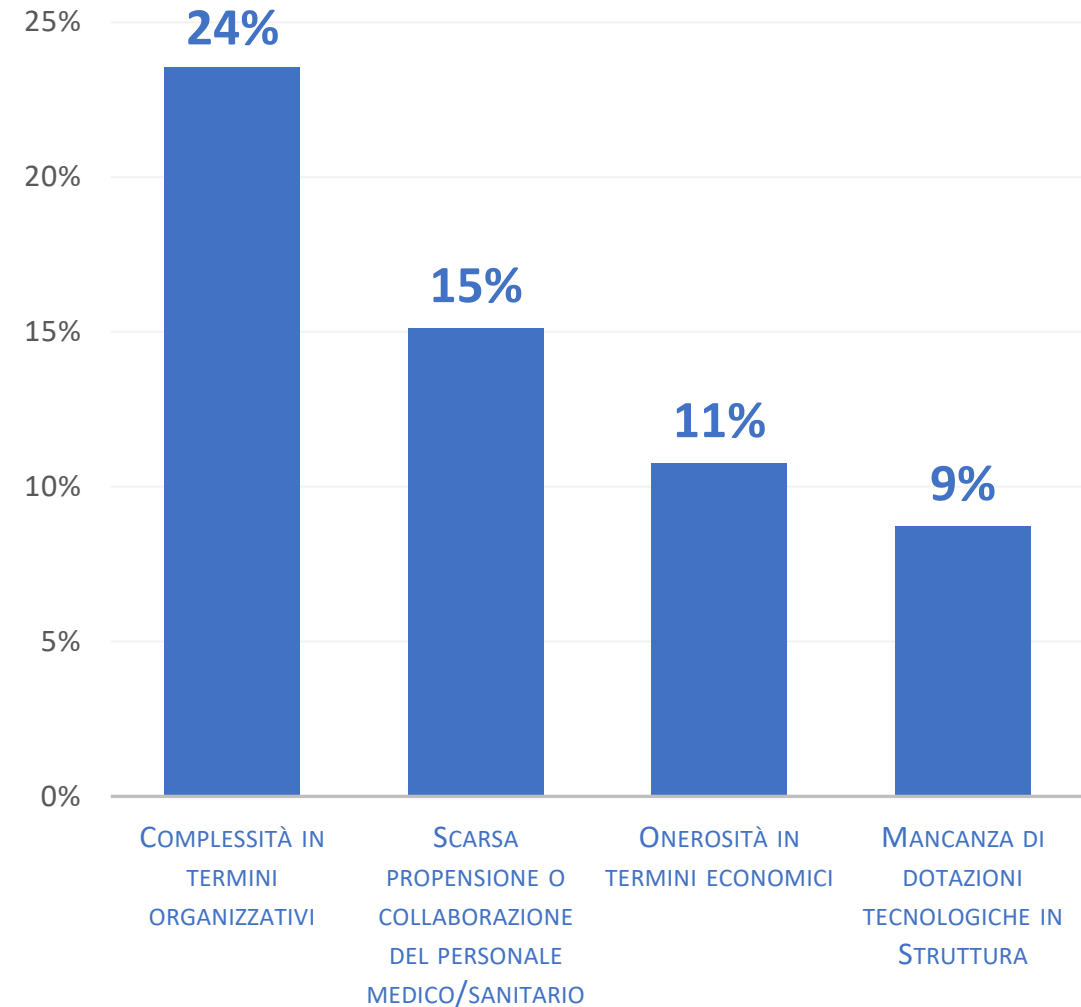


12%

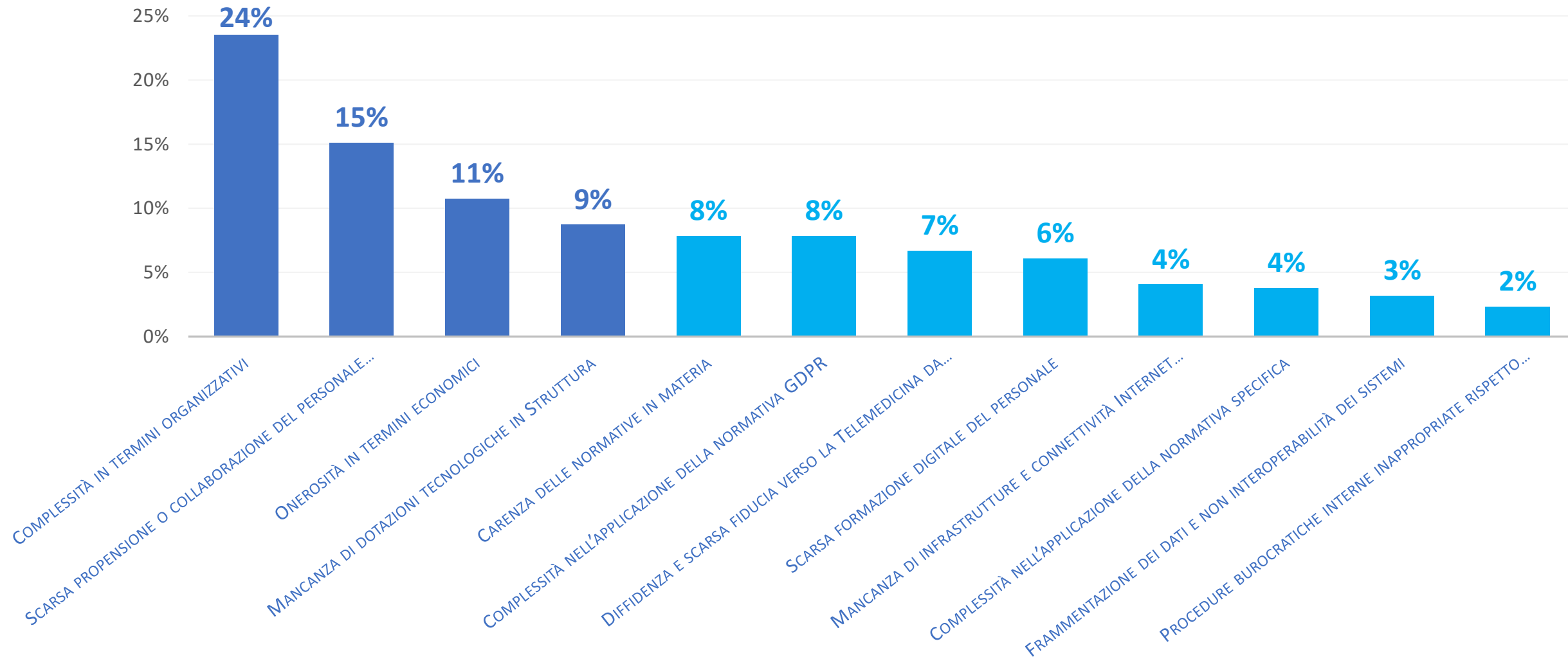
NON HA
RISCONTRATO OSTACOLI

60%

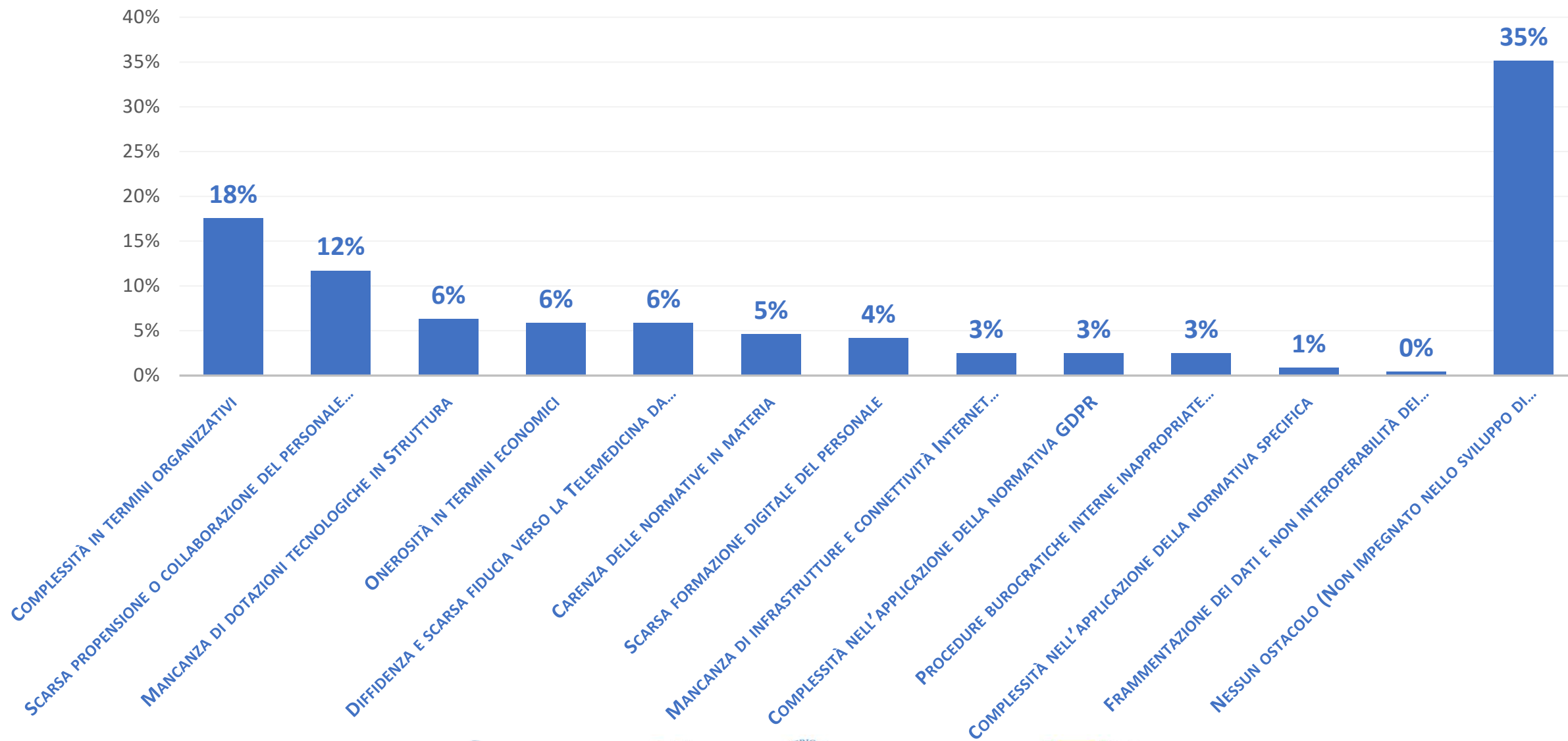
HA RISCONTRATO OSTACOLI



OSTACOLI RISCONTRATI NELLO SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA – ELENCO DEGLI OSTACOLI



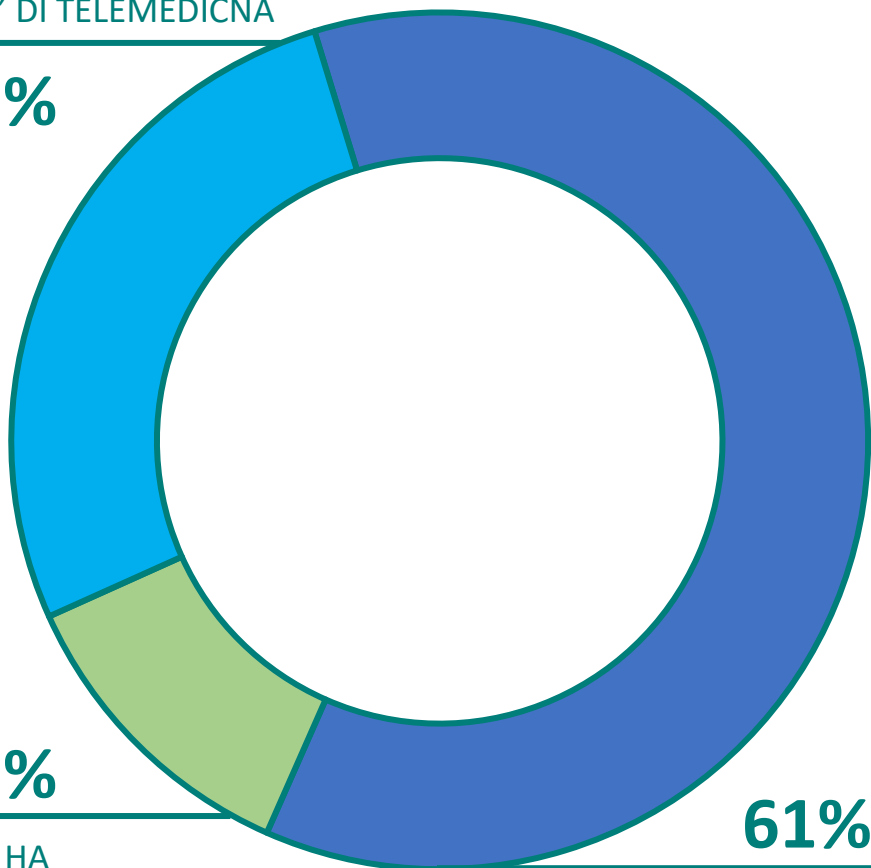
DISTRIBUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI OSTACOLI RISCONTRATI DA PARTE DELLE STRUTTURE CHE NON HANNO MAI ADOTTATO SERVIZI DI TELEMEDICINA E NON INTENDONO SVILUPPARLA



OSTACOLI RISCONTRATI NELLO SVILUPPO DELL'OFFERTA DI SERVIZI DI TELEMEDICINA RELATIVAMENTE AI PAZIENTI

NON E' IMPEGNATO IN ATTIVITA' DI TELEMEDICINA

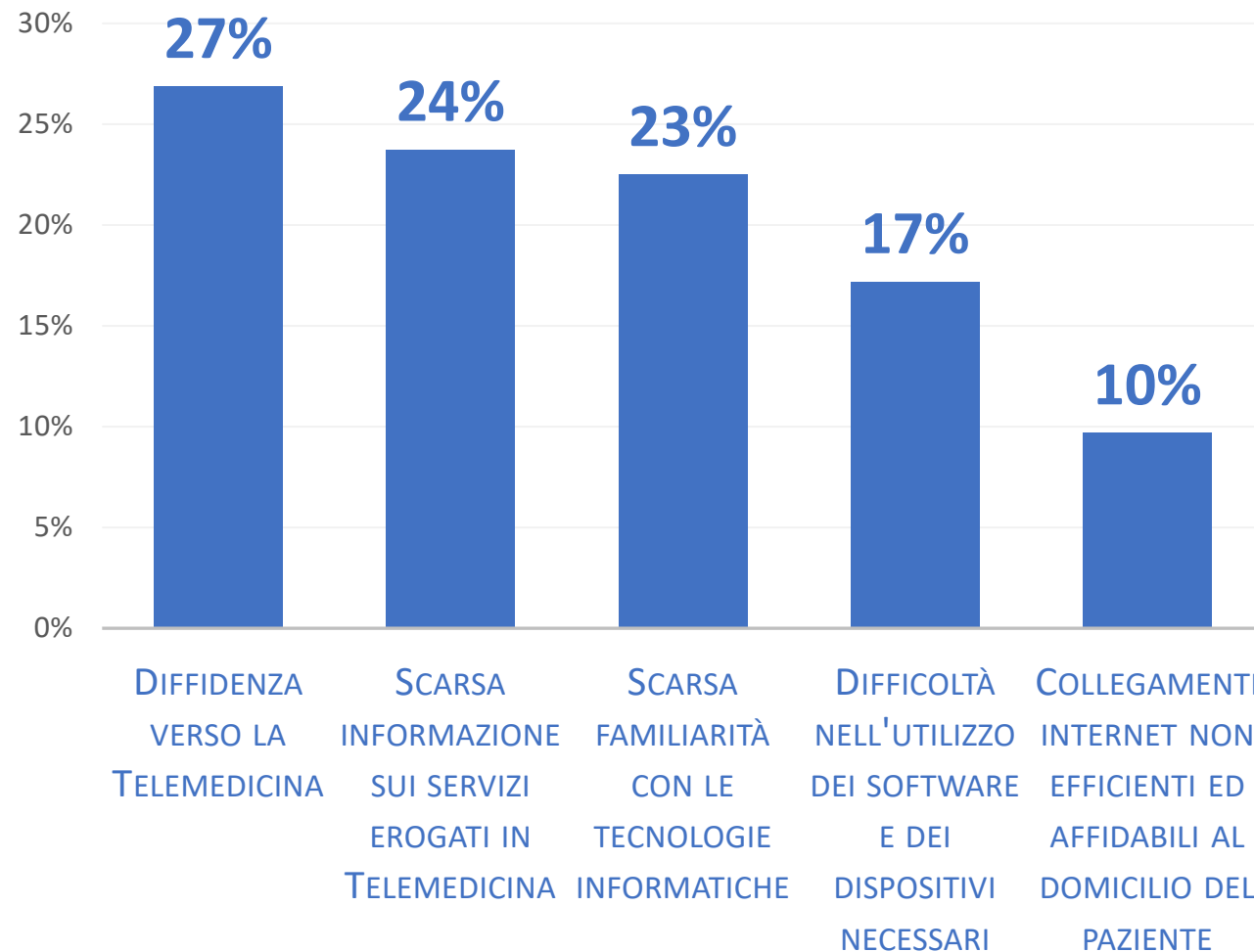
27%



12%

NON HA RISCONTRATO OSTACOLI

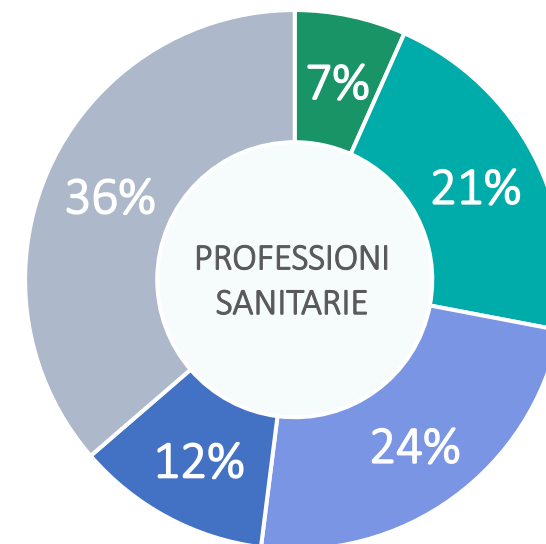
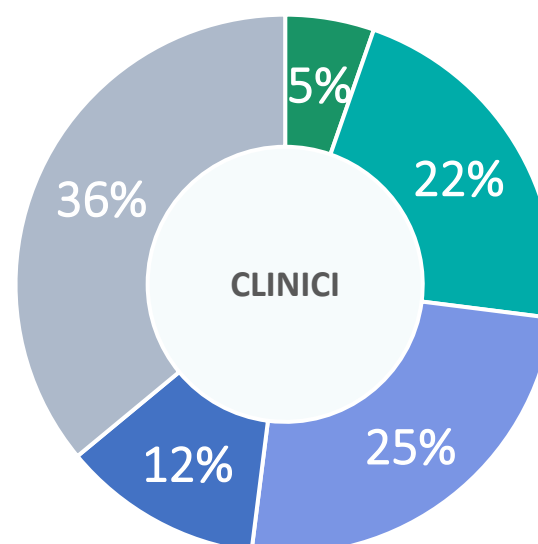
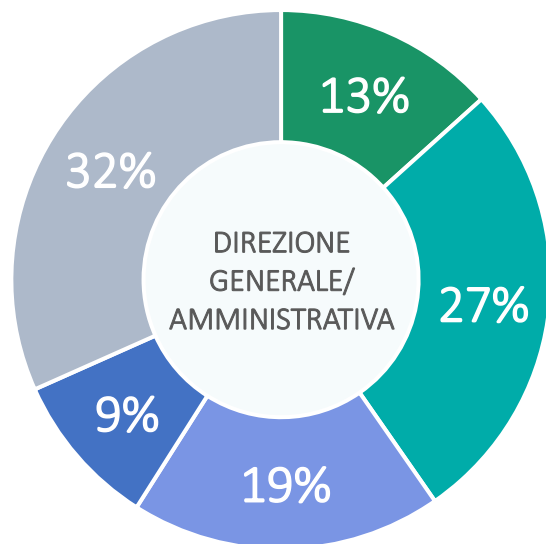
HA RISCONTRATO OSTACOLI



9. FIDUCIA

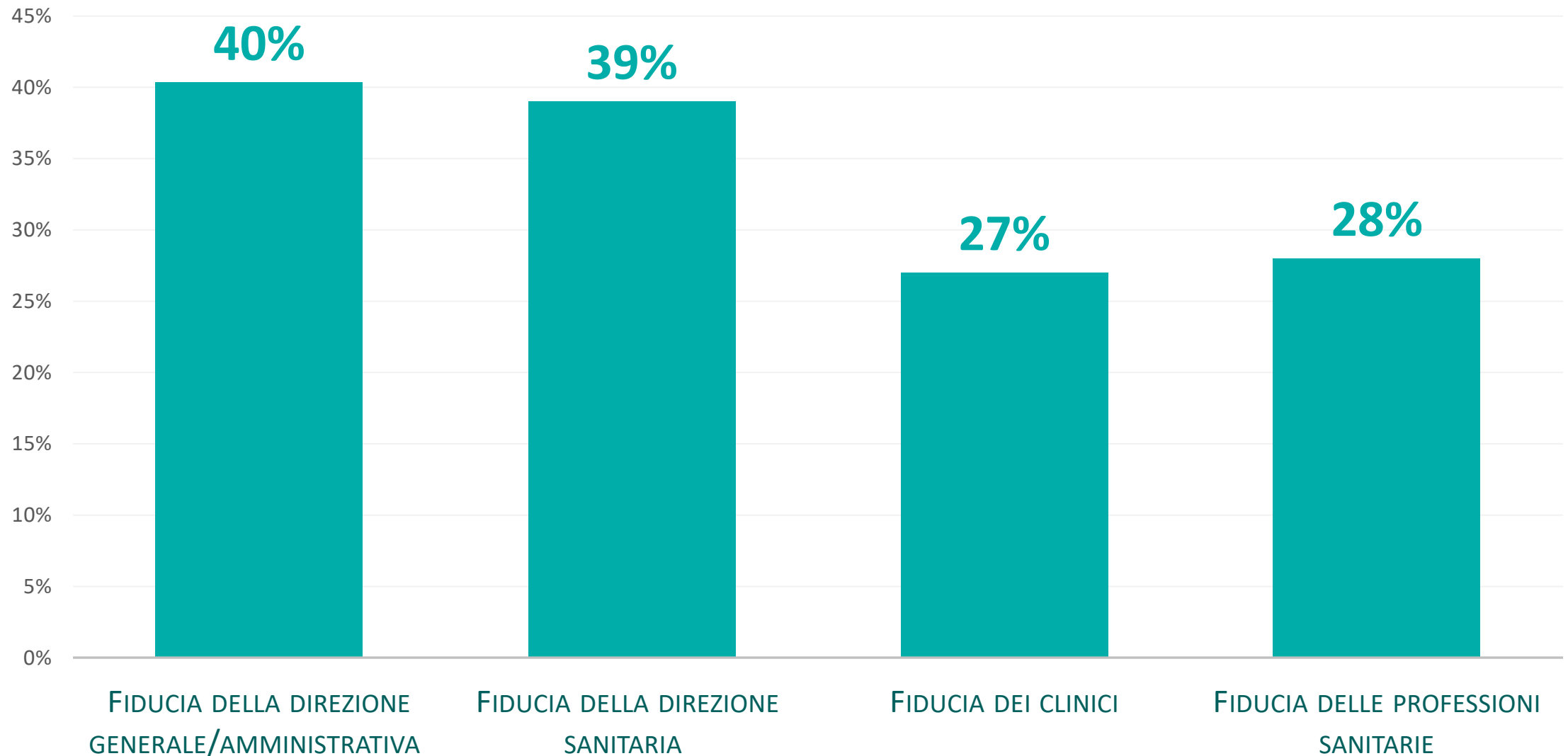
(RISPONDENTI: TOTALE STRUTTURE PARTECIPANTI ALLA SURVEY)

LIVELLO DI FIDUCIA NELLA TELEMEDICINA DA PARTE DEI DIVERSI PROFILI PROFESSIONALI DELLA STRUTTURA

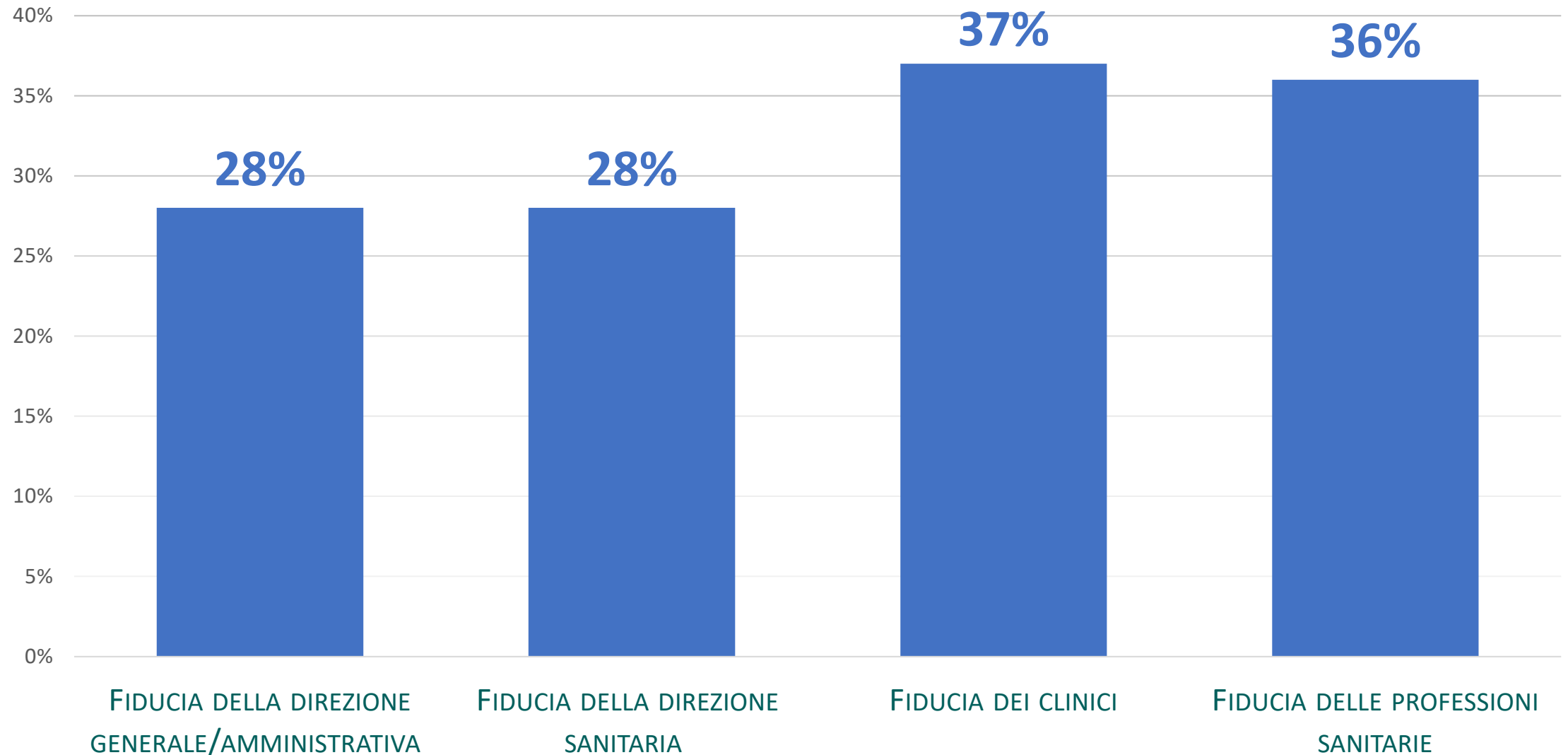


■ ALTO ■ MEDIO ALTO ■ MEDIO BASSO ■ BASSO ■ NON SA

LIVELLO DI FIDUCIA NELLA TELEMEDICINA «ALTO» + «MEDIO ALTO» DA PARTE DEI DIVERSI PROFILI PROFESSIONALI DELLA STRUTTURA



LIVELLO DI FIDUCIA NELLA TELEMEDICINA «BASSO» + «MEDIO BASSO» DA PARTE DEI DIVERSI PROFILI PROFESSIONALI DELLA STRUTTURA



1° SURVEY TELEMEDICINA IN AMBITO AMBULATORIALE PRIVATO

PRINCIPALI PUNTI APERTI



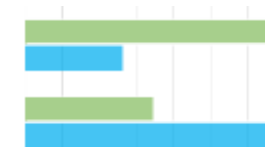
Fase ancora embrionale della telemedicina (18%)

Forte resistenza al cambiamento da superare (58%)



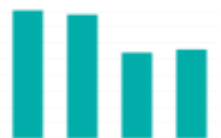
Cambiamento organizzativo (24%) e culturale (15%)

Ostacoli e esigenze diverse a seconda dei cluster



Applicazione e conoscenza delle linee guida poco diffusa (45%)

Utilizzo di strumenti impropri e non conformi (31%)



Basso livello di fiducia da parte degli operatori «sul campo» (27%)

PER SCARICARE LA PRESENTAZIONE

WWW.OSSERVATORIOSALUTE.IT

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

DCARUSI@LUISS.IT